

POLO FORMATIVO TERRITORIALE SNA - TRASFORMAZIONE DIGITALE: GESTIONE DEI PROCESSI E SUPPORTO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI)

AMBITO

Trasformazione digitale e Intelligenza Artificiale

TIPOLOGIA CORSO

CORSO SPECIALISTICO

RESPONSABILE SCIENTIFICO

NICOLA MAZZOCCA

DURATA E MODALITÀ



4gg/24h (Aula)

OBIETTIVI AGENDA ONU 2030

['4. Istruzione di qualità']

COMPETENZE SVILUPPATE

Dirigenti

['Visione strategica', 'Promozione del cambiamento', 'Decisione responsabile']

Non dirigenti

['Consapevolezza digitale', 'Gestione dei processi']

SEDE

Calabria

OBIETTIVI E METODOLOGIA

Il corso è orientato a fornire le conoscenze necessarie alla definizione e gestione di processi amministrativi basati su tecnologie informatiche, in particolare per la gestione di flussi informativi tra sistemi, la gestione documentale, i principi e l'impiego dell'Intelligenza artificiale (AI) nella gestione di procedure amministrative. Al termine del corso i partecipanti avranno assunto i principali concetti relativi alle tematiche della trasformazione digitale e saranno in grado, con riferimento a processi d'interesse per l'Ente di appartenenza, di definire le specifiche di alto livello per la riorganizzazione di un servizio o per valutarne l'impatto nel caso di definizione di nuovi modelli organizzativi basati su tecnologie informatiche.

PRINCIPALI TEMI

I temi di maggiore interesse sono:

- Processi e tecnologie per la digitalizzazione dei servizi pubblici
- Inquadramento e contesto di applicazione dei servizi pubblici
- Gestione e modello organizzativo
- Identità digitale, accesso ai servizi e gestione documentale
- Aspetti giuridici e documentali applicativi
- Quadro tecnologico - eIDAS (Electronic Identification, Authentication and Trust Services)
- L'intelligenza artificiale: principi ed applicazioni
- Gestione documentale e AI, esempi di applicazioni

DESTINATARI

Personale delle AMMINISTRAZIONI DEDICATO - POLI