TRACCIA ESTRATTA

PROVA 2
NUMEIRA

Da tre mesi ricopri il ruolo di **Responsabile dell'Unità Organizzativa – Ufficio Contabilità e Bilancio** della **NUMEIRA S.p.A.**, struttura che gestisce l'intero ciclo finanziario, curando la registrazione delle operazioni (fatture, pagamenti, incassi) e la redazione dei documenti contabili e che attualmente sta attraversando una fase particolarmente delicata: è infatti impegnata in un ampio programma di riassetto dei processi amministrativo-contabili, che coinvolge procedure interne, modelli e flussi informativi, accompagnato da una ristrutturazione organizzativa finalizzata a migliorare l'efficienza, la rapidità decisionale e l'affidabilità dei dati a supporto delle decisioni. La tua Unità fa parte della Direzione **Amministrazione, Finanza e Controllo**, una funzione centrale per garantire la correttezza contabile, il supporto alle altre Business Unit e la qualità dei documenti.

Il team che coordini è composto da cinque professionisti – **Alberto, Fabio, Ginevra, Lorenzo e Paolo** – con diverse esperienze e livelli di autonomia. Nei primi mesi hai iniziato a costruire con loro un rapporto di fiducia, osservandone modalità di lavoro, competenze e dinamiche relazionali, cercando di bilanciare la continuità del lavoro e la volontà dell'Organizzazione di proiettarsi verso il cambiamento. Inoltre, provenendo da un'organizzazione concorrente, disponi di un bagaglio professionale già solido, ma stai ancora familiarizzando con le procedure interne e con la cultura organizzativa di NUMEIRA S.p.A. che si sta essa stessa evolvendo.

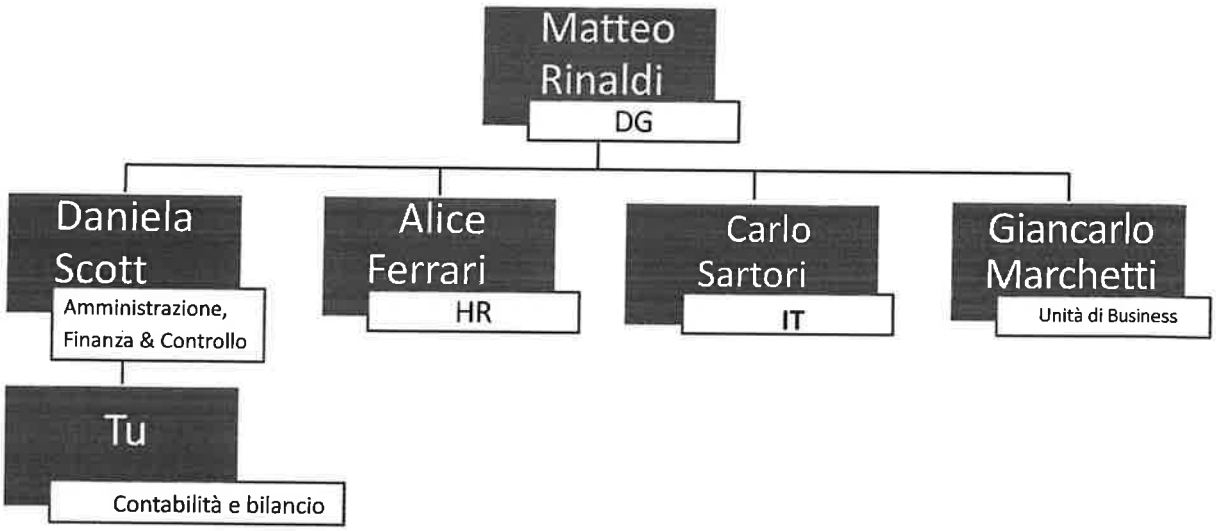
Durante il periodo di inserimento hai avuto modo di confrontarti con alcune figure chiave della struttura:

- **Matteo Rinaldi**, Direttore Generale, che ti ha illustrato la visione strategica dell'organizzazione e l'importanza di un approccio orientato al miglioramento continuo e alla collaborazione;
- **Daniela Scott**, Responsabile della Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo e tuo diretto superiore, che ti ha indicato le priorità operative da presidiare;
- **Alice Ferrari**, Direttrice HR, con cui hai approfondito aspetti legati allo sviluppo del personale e alla gestione delle resistenze al cambiamento e all'evoluzione dei ruoli in un contesto di trasformazione e innovazione.

Il contesto in cui operi è caratterizzato da un'elevata interdipendenza tra funzioni, scadenze stringenti imposte dalle Business Unit, aggiornamenti normativi frequenti e una progressiva evoluzione dei processi che richiede capacità di adattamento e guida del cambiamento. Il tuo ruolo, quindi, non richiede solo competenze contabili, ma anche abilità di problem solving, gestione dei collaboratori, orientamento ai risultati, capacità di facilitare l'innovazione e competenze relazionali.

Le situazioni proposte nelle domande che seguono simulano scenari realistici che potresti incontrare nello svolgimento del tuo incarico. Per ciascuna di esse, individua il comportamento più coerente e quello meno coerente con le responsabilità del tuo ruolo e con le competenze manageriali richieste da NUMEIRA S.p.A.

Questo lo stralcio di Organigramma dell'organizzazione



Alberto

Fabio

Ginevra

Lorenzo

Paolo

Matteo Rinaldi, Direttore Generale, ti convoca alla presenza della tua Responsabile Daniela Scott e della Direttrice HR Alice Ferrari, coinvolta in questa fase per gli impatti organizzativi e di sviluppo delle competenze, e ti chiede di incrementare il livello delle competenze informatiche del tuo team. A suo parere le competenze delle risorse sono disomogenee e spesso non adeguate. Matteo Rinaldi aggiunge che, dalle informazioni raccolte nelle ultime settimane, emerge che alcune attività vengono gestite con approcci moderni e collaborativi mentre altre risultano ancora dipendenti dall'esperienza del singolo. Si aspetta che con il tuo ingresso all'interno dell'organizzazione i processi siano più tecnologici e le procedure più funzionali: non si tratta solo di introdurre nuovi strumenti, ma di guidare il team verso il cambiamento, gestendo al contempo eventuali resistenze e risolvendo problemi che potrebbero sorgere.

Di seguito verranno descritte una serie di situazioni che ti troverai ad affrontare. Ti è richiesto, per ciascuna situazione, di definire la scelta che ritieni più coerente e quella meno coerente con l'obiettivo fissato e le esigenze espresse dal Direttore Generale.