TRACCIA NON ESTRATTA

PROVA 1
TECNORIA

Da tre mesi ricopri il ruolo di **Responsabile dell'Unità Organizzativa – Ufficio Legale** della **Tecnoria S.p.A.**, un'organizzazione specializzata nella fornitura e nel noleggio di soluzioni hardware e software soprattutto sul mercato italiano, e che attualmente sta attraversando una fase particolarmente delicata: è infatti impegnata in un ampio programma di innovazione digitale, che coinvolge processi interni, modelli e sistemi informativi, accompagnato da una ristrutturazione organizzativa finalizzata a migliorare l'efficienza, la rapidità decisionale e la competitività sul mercato. La tua Unità fa parte della **Direzione Legale & Compliance**, una funzione centrale per garantire il rispetto della normativa, il supporto alle altre Business Unit e la qualità dei contratti.

Il team che coordini è composto da cinque professionisti – **Anna, Francesco, Giovanna, Giulio e Mario** – con diverse esperienze e livelli di autonomia. Nei primi mesi hai iniziato a costruire con loro un rapporto di fiducia, osservandone modalità di lavoro, competenze e dinamiche relazionali, cercando di bilanciare la continuità del lavoro e la volontà dell'Organizzazione di proiettarsi verso il cambiamento. Inoltre, provenendo da un'organizzazione concorrente, disponi di un bagaglio professionale già solido, ma stai ancora familiarizzando con le procedure interne e con la cultura organizzativa di Tecnoria S.p.A. che si sta essa stessa evolvendo.

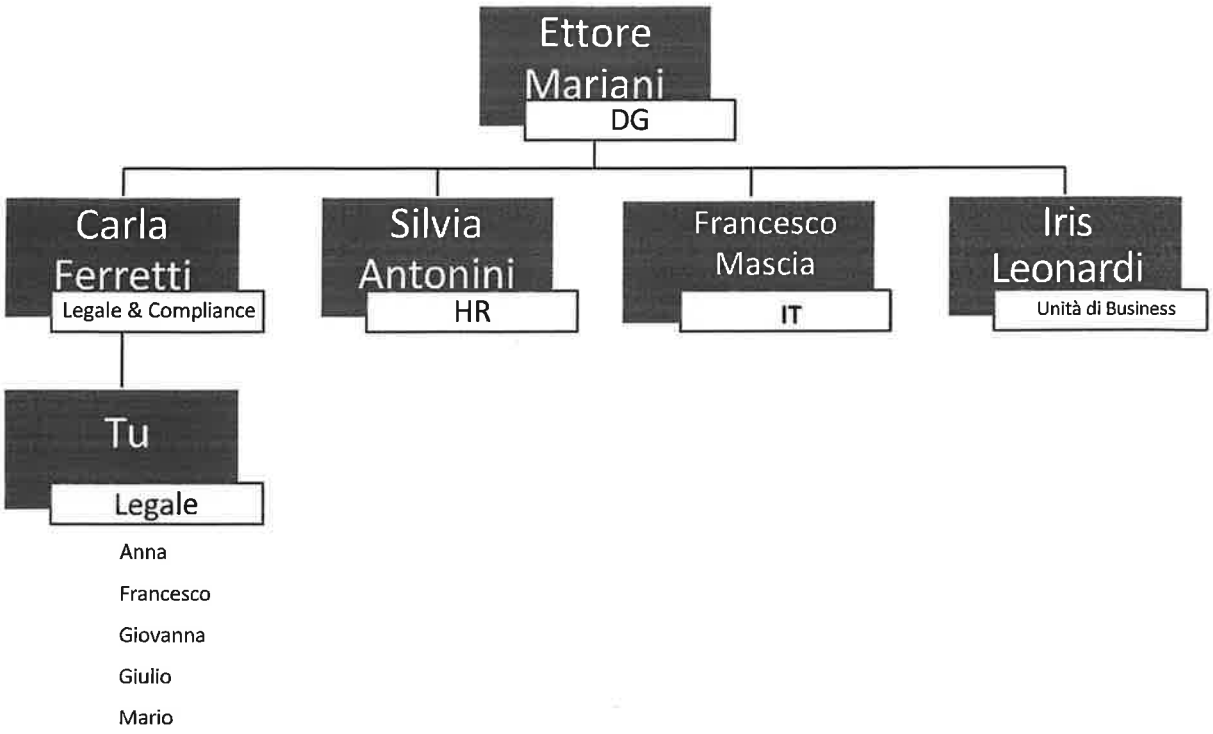
Durante il periodo di inserimento hai avuto modo di confrontarti con alcune figure chiave della struttura:

- **Ettore Mariani**, Direttore Generale, che ti ha illustrato la visione strategica dell'organizzazione e l'importanza di un approccio orientato al miglioramento continuo e alla collaborazione;
- **Carla Ferretti**, Responsabile della Direzione Legale & Compliance e tuo diretto superiore, che ti ha indicato le priorità operative da presidiare;
- **Silvia Antonini**, Direttrice HR, con cui hai approfondito aspetti legati allo sviluppo del personale e alla gestione delle resistenze al cambiamento e all'evoluzione dei ruoli in un contesto di trasformazione e innovazione.

Il contesto in cui operi è caratterizzato da un'elevata interdipendenza tra funzioni, scadenze stringenti imposte dalle Business Unit, aggiornamenti normativi frequenti e una progressiva digitalizzazione dei processi che richiede capacità di adattamento e guida del cambiamento. Il tuo ruolo, quindi, non richiede solo competenze giuridiche, ma anche abilità di problem solving, gestione dei collaboratori, orientamento ai risultati, capacità di facilitare l'innovazione e competenze relazionali.

Le situazioni proposte nelle domande che seguono simulano scenari realistici che potresti incontrare nello svolgimento del tuo incarico. Per ciascuna di esse, individua il comportamento più coerente e quello meno coerente con le responsabilità del tuo ruolo e con le competenze manageriali richieste da Tecnoria S.p.A.

Questo lo stralcio di Organigramma dell'organizzazione



Ettore Mariani, Direttore Generale, ti convoca alla presenza della tua Responsabile Carla Ferretti e della Direttrice HR Silvia Antonini, coinvolta in questa fase per gli impatti organizzativi e di sviluppo delle competenze, e ti chiede di incrementare il livello delle competenze informatiche del tuo Team. A suo parere le competenze delle risorse sono disomogenee e spesso non adeguate. Ettore Mariani aggiunge che, dalle informazioni raccolte nelle ultime settimane, emerge che alcune attività vengono gestite con approcci moderni e collaborativi mentre altre risultano ancora dipendenti dall'esperienza del singolo. Si aspetta che con il tuo ingresso all'interno dell'organizzazione i processi siano più tecnologici e le procedure più funzionali: non si tratta solo di introdurre nuovi strumenti, ma di guidare il team verso il cambiamento, gestendo al contempo eventuali resistenze e risolvendo problemi che potrebbero sorgere.

Di seguito verranno descritte una serie di situazioni che ti troverai ad affrontare.
Ti è richiesto, per ciascuna situazione, di definire la scelta che ritieni più coerente e quella meno coerente con l'obiettivo fissato e le esigenze espresse dal Direttore Generale.