

POLO FORMATIVO TERRITORIALE SNA CALABRIA - LA COMUNICAZIONE EFFICACE NEGLI ENTI LOCALI - IN COLLABORAZIONE CON UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA

AMBITO

Comunicazione

TIPOLOGIA CORSO

CORSO SPECIALISTICO

RESPONSABILE SCIENTIFICO

NICOLA BONACCINI

DURATA E MODALITÀ

 2gg/11.0h (Aula)

OBIETTIVI E METODOLOGIA

Gestire la “cosa pubblica” significa amministrare al meglio ma anche comunicare ai cittadini i risultati ottenuti, sia attraverso canali ed uffici istituzionali come l'URP e l'Ufficio Stampa, ma anche attraverso gli Eventi e i Social Media. L'obiettivo è ridurre le distanze fra il “Palazzo” e le persone stimolando la partecipazione e l'adesione a un maggior senso civico.

Il corso ha l'obiettivo di trasferire gli strumenti utili a chi ogni giorno deve raccontare l'amministrazione ai cittadini, tramite lezioni operative e presentazione di buone pratiche.

COMPETENZE SVILUPPATE

Dirigenti

['Gestione delle relazioni interne ed esterne']

Non dirigenti

['Comunicazione']

PRINCIPALI TEMI

- Comunicazione interpersonale e in pubblico
- Rapporto con i cittadini e comunicazione esterna
- Social Network e Digital PR per le Amministrazioni locali