

USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE: L'ARTE DEL PROMPT

AMBITO

Cultura amministrativa

TIPOLOGIA CORSO

CORSO INTRODUTTIVO

RESPONSABILE SCIENTIFICO

LORENZO CASINI, MARIO PIREDDU

DURATA E MODALITÀ

 1gg/6.0h (Aula)

COMPETENZE SVILUPPATE

Dirigenti

['Gestione dei processi', 'Promozione del cambiamento', 'Decisione responsabile']

Non dirigenti

['Gestione dei processi', 'Consapevolezza digitale', 'Consapevolezza del contesto']

OBIETTIVI E METODOLOGIA

Il corso intende fornire al personale delle pubbliche amministrazioni i principali strumenti per poter usare al meglio le nuove tecnologie e i sistemi di Intelligenza Artificiale (IA) generativa di ultima generazione. In particolare, il corso ha l'obiettivo, anche mediante l'analisi di casi e un approccio problem-solving e multidisciplinare, di mettere in evidenza l'importanza fondamentale di costruire il prompt più corretto da porre all'IA in relazione agli obiettivi da raggiungere e la sequenza di prompt più adatta in caso di attività complesse.

Il corso mira, dunque, a favorire un uso consapevole e funzionale di questi strumenti da parte del personale pubblico, secondo l'impostazione della regolamentazione europea e nazionale che vede sempre e comunque l'elemento umano come fattore imprescindibile e irrinunciabile.

Oltre all'aspetto tecnico, il corso affronta anche le implicazioni etiche e legali dell'utilizzo dell'IA nella Pubblica Amministrazione, promuovendo un utilizzo responsabile e sicuro di questa nuova tecnologia.

Il corso vuole, in sintesi, rispondere a domande quali: in che modo l'uso consapevole delle IA può trasformare l'attività delle amministrazioni? Come è possibile usare al meglio gli strumenti di IA generativa? Come progettare correttamente i prompt e le istruzioni da impartire all'IA per migliorare i processi lavorativi e aumentare l'efficacia complessiva delle attività delle pubbliche amministrazioni?

È prevista una prova di valutazione finale.

PRINCIPALI TEMI

Il corso è strutturato in due parti:

- Prima parte - Modi in cui le nuove tecnologie influenzano l'esercizio dei pubblici poteri, con particolare riguardo alle decisioni amministrative automatizzate, all'uso dell'IA nell'attività della PA, al ricorso alla blockchain o altre forme di tecnologia
- Seconda parte - Casi pratici di applicazione di strumenti e piattaforme di IA generativa per la gestione e analisi di dati e per la predisposizione di documenti e atti, di tipo testuale e multimediale