

LABORATORIO DI COMUNICAZIONE EFFICACE

AMBITO

Comunicazione

TIPOLOGIA CORSO

CORSO SPECIALISTICO

RESPONSABILE SCIENTIFICO

NICOLA BONACCINI

DURATA E MODALITÀ

 3gg/11.0h (Blended)

 3gg/15.0h (E-Learning)

COMPETENZE SVILUPPATE

Dirigenti

['Gestione delle relazioni interne ed esterne',
'Tenuta emotiva']

Non dirigenti

['Comunicazione', 'Gestione delle emozioni']

OBIETTIVI E METODOLOGIA

Nelle organizzazioni saper comunicare in modo efficace è un elemento che, come richiamato anche nella direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione (11/2023), è una competenza trasversale imprescindibile per l'intera pubblica amministrazione. Conoscere le dinamiche e le tecniche che ne regolano i processi permette di migliorare non solo le relazioni interne e interpersonali, ma anche gli scambi di informazione, prevenendo le conseguenze date dalle incomprensioni.

Il corso si prefigge i seguenti obiettivi:

- Comprendere la complessità della comunicazione interpersonale e la sua rilevanza nel contesto organizzativo
- Imparare a progettare e gestire l'azione comunicativa in modo coerente ed efficace rispetto ai propri obiettivi comunicativi e gestionali
- Imparare a gestire l'ascolto attivo
- Riconoscere e utilizzare in modo funzionale i diversi canali della comunicazione verbale, non verbale e simbolica
- Comprendere le differenti modalità di comunicazione sensoriale con riscontri sia nella comunicazione parlata che scritta

La metodologia didattica è di tipo esperienziale, centrata sul continuo scambio tra: impronta metodologica, momenti di riflessione e condivisione delle esperienze professionali dei singoli e focus esercitativi.

È requisito necessario essere in possesso di webcam funzionante e sempre accesa durante la didattica.

È prevista una prova di valutazione finale.

PRINCIPALI TEMI

- La complessità della comunicazione nei contesti organizzativi
- Strumenti di comunicazione interpersonale
- La comprensione della diversità e dei "modelli del mondo"
- Le tecniche dell'ascolto attivo
- Il linguaggio non verbale
- L'intelligenza emotiva e i canali sensoriali
- Laboratorio sulla comprensione delle emozioni