

Angelo Roberto Censur

Quintini Albert

Francesca D'Amico

TRACCIA 3 - PIN 5440

Scenario Bankins S.p.a.

La prova è un caso aziendale in cui le viene richiesto di calarsi nel ruolo di un country manager alle prese con una serie di problematiche gestionali da risolvere.

In questa prova lei si chiamerà Paola Bentini e il suo ruolo sarà quello di country manager della divisione polacca di Bankins S.p.a., una delle più grandi compagnie assicurative italiane, che ha una forte presenza anche in est Europa e sud America. La sua entrata in azienda è stata comunicata ai suoi nuovi colleghi la mattina del 2 luglio.

La compagnia Bankins S.p.a. è nata a Pordenone oltre 60 anni fa con il nome di Bankins S.p.a. Assicurazioni per mano di Primo Santoro, che l'ha fatta crescere al punto di diventare negli anni '80 uno dei 4 istituti di maggiore successo in Italia. A partire dai primi anni 2000 la Bankins S.p.a. ha accelerato il suo processo di crescita grazie ad alcune fusioni e acquisizioni, entrando con forza nei principali mercati dell'est Europa e successivamente di tutto il Sud America, contando ad oggi oltre 190 filiali e agenzie in 12 paesi. Da 10 anni a questa parte, inoltre, la compagnia ha iniziato ad offrire anche servizi bancari (conti correnti, prestiti, mutui) cambiando la sua denominazione da Bankins S.p.a. Assicurazioni a Bankins S.p.a.

Bankins S.p.a. ha guadagnato una grande reputazione per essere sempre trasparente e attenta nell'investire i risparmi e il proprio capitale in modo etico e in paesi in via di sviluppo, supportandone la crescita.

Ad oggi, l'azienda conta oltre 4.000 dipendenti diretti, a cui si aggiungono una parte di broker e agenti liberi professionisti retribuiti mediante un sistema di bonus e provvigioni.

I principali prodotti e servizi offerti dalla Bankins S.p.a. sono:

Assicurazioni auto e motocicli;

Assicurazioni infortuni e malattie;

Assicurazioni sulla vita;

HO ECIMTA BUSTA BUSTA

Anselmo

Paola

Paola

Angelo Klumov Antonio Ortolano

Franca d'Amico

Mutui, anche a tassi agevolati per start-up e giovani imprenditori;

Prestiti ad interessi agevolati per imprenditori interessati ad investire in paesi in via di sviluppo.

Oggi è domenica 4 luglio dell'anno 20XX. Nel pomeriggio partirà per un ritiro spirituale nel sud est asiatico che aveva prenotato da tempo e che avrà la durata di due settimane, per assumere a tutti gli effetti il nuovo ruolo al suo ritorno. Avendo maturato una lunga esperienza nel settore bancario e assicurativo con ruoli di responsabilità, si riteneva che un breve periodo di affiancamento con Marek Putniak, attuale country manager, potesse assicurare una continuità gestionale della divisione polacca. Sfortunatamente, Marek ha avuto un importante problema di salute, pertanto non sarà disponibile in alcun modo per portare avanti il passaggio di consegne.

Ha concordato con il suo responsabile Sebino Ulbrani, direttore dell'area est Europa, di venire in ufficio per un paio d'ore prima di recarsi in aeroporto. Dato che il suo sarà un ritiro spirituale immersivo, non avrà la possibilità di seguire nessuna attività per le prossime due settimane né potrà portare con sé materiali e documenti aziendali.

Il suo compito

Avrà accesso alle e-mail dell'account aziendale che le è stato attivato qualche giorno fa. L'account è collegato a quello del suo predecessore cosicché possa prendere visione anche delle e-mail precedenti non ancora evase.

Il suo compito, pertanto, è di prendere visione delle e-mail ricevute e di gestire situazioni e documenti agendo in qualità di "country manager Polonia".

Arana
M-