

Angelo C...  
Antonio A...

Francesca A...

## TRACCIA 2 - PIN 3347

BUSTA NON  
ESTRATTA

Francesca  
A...

### Scenario TNI Logistics

La prova è un caso aziendale in cui le viene richiesto di calarsi nel ruolo di direttore di polo alle prese con una serie di problematiche gestionali da risolvere.

In questa prova lei si chiamerà Duccio Cardinali e il suo ruolo sarà quello di direttore del polo logistico di Salerno della TNI Logistics, una delle più grandi compagnie di trasporti del Paese, che possiede oltre 38 poli logistici e 140 centri di distribuzione situati in tutto il territorio nazionale. La sua entrata in azienda è stata comunicata ai suoi nuovi colleghi la mattina del 12 settembre.

La TNI Logistics è nata a Parma 50 anni fa ed è stata una piccola realtà per 25 anni, fino a quando ha iniziato un processo di ingrandimento a livello nazionale. Grazie all'acquisizione di un totale di 16 società dello stesso settore, ha visto aumentare il numero di dipendenti totali da 40 fino agli attuali 5.200. L'azienda si compone di poli logistici gestiti dai rispettivi direttori, che hanno un elevato grado di autonomia decisionale e si possono considerare come delle piccole imprese che fanno parte del network nazionale.

Da cinque anni la TNI Logistics ha iniziato un processo di internazionalizzazione operando ad oggi in tutto il mondo e avendo 10 su 38 totali poli logistici all'estero: in Europa, Sud Africa, Cile, Canada, Cina e Australia.

L'azienda viene riconosciuta per la sua grande esperienza nel settore e per la puntualità assoluta delle consegne, garantendo ai clienti un rimborso totale per ritardi di 72h per trasporti espressi e di 1 settimana per trasporti ordinari.

A partire dalla pandemia, l'azienda ha guadagnato ulteriore popolarità offrendo servizi gratuiti per logistica e trasporti legati a materiali assolutamente necessari a persone bisognose. Partendo dal trasporto gratuito di mascherine, vaccini e altro materiale sanitario, ad oggi si occupa di trasportare anche medicinali urgenti e donazioni a minoranze bisognose in Italia e in zone in cui esistono conflitti.

Assumerà dunque il ruolo di direttore del polo logistico di Salerno di TNI Logistics, uno dei più grandi dell'area sud Italia, da cui dipendono i centri di distribuzione SA1 e SA2. In allegato troverà informazioni sulla struttura del polo e sui suoi valori e policy interne. Oggi è domenica 14 settembre dell'anno 20XX. Questa sera partirà per un viaggio già programmato da tempo,

Angelo R. Ceron

Centres Audit

Franca D'Amico

della durata di due settimane ed entrerà pienamente nel nuovo ruolo al suo ritorno. Data la sua lunga esperienza in ruoli simili, maturata presso importanti competitor internazionali di TNI, si era ipotizzato che un breve periodo di affiancamento a Patrizio Polli, l'attuale direttore, sarebbe stata la soluzione migliore per permetterle di ambientarsi in fretta nella gestione del polo. Purtroppo, Patrizio ha avuto di recente un incidente che, seppur non troppo grave, lo costringerà ad una degenza ospedaliera di almeno 30 giorni, durante i quali non sarà in grado di occuparsi di alcuna questione lavorativa. Pertanto, non sarà possibile effettuare il passaggio di consegne.

Ha concordato con la sua responsabile Maura Pantalla, area manager sud Italia, di venire in ufficio per un paio d'ore prima di prendere il volo per le vacanze. Dato che il suo sarà un viaggio organizzato e non sarà raggiungibile, non potrà seguire alcuna attività per le prossime due settimane né portare con sé materiali e documenti aziendali.

Il suo compito

Avrà accesso alle e-mail dell'account aziendale che le è stato attivato qualche giorno fa. L'account è collegato a quello del suo predecessore cosicché possa prendere visione anche delle e-mail precedenti non ancora evase.

Il suo compito, pertanto, è di prendere visione delle e-mail ricevute e di gestire situazioni e documenti agendo in qualità di "direttore del polo logistico di Salerno".

Ana H.