

BUSTA ESTRATTA

Prof. Pedersen

DOMANDE PROCEDURA SELETTIVA COMPARATIVA, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO E PIENO DELLA DURATA MASSIMA DI 30 MESI DI VENTI UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, CON VARI PROFILI, DA INQUADRARE NELLA CATEGORIA B, POSIZIONE ECONOMICA F3, PRESSO LA SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE - PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - N. 10 UNITÀ DI ASSISTENTE DI SETTORE TECNOLOGICO - PROVA SCRITTA - BUSTA 3

1) I Ministri senza Portafoglio sono:

- A Tecnici in possesso di particolari competenze amministrative che supportano il Governo in materie di particolare complessità.
- B Quelli che non sono preposti ad un dicastero.
- C Quelli che assumono "ad interim" la direzione di un dicastero nel caso in cui il Ministro preposto sia impossibilitato ad esercitare le sue funzioni.

2) A norma del disposto di cui all'art. 6 del d.lgs. n. 178/2009, quale organo approva il programma annuale della Scuola proposto dal Presidente?

- A Segretario Generale.
- B Comitato di programmazione.
- C Comitato di gestione.

3) Secondo quanto specificato nel DPCM del 23/9/2022 sull'organizzazione interna e il funzionamento della SNA quale Dipartimento ha competenze generali e trasversali in tema di formazione iniziale e continua dei dirigenti e dei funzionari delle Amministrazioni centrali e nei Poli formativi territoriali nelle materie economiche, finanziarie e tributarie, di bilancio e contabilità pubblica, di statistica per la pubblica amministrazione, di regolazione pubblica dell'economia e temi collegati?

- A Regole e funzionamento delle pubbliche amministrazioni.
- B Economia e finanza.
- C Management e risorse umane.

4) Secondo quanto specificato nel DPCM del 23/9/2022 sull'organizzazione interna e il funzionamento della SNA il Dipartimento "Transizioni digitale ed ecologica" ha competenze generali e trasversali nelle materie afferenti:

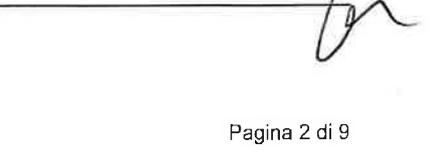
- A Le politiche pubbliche; l'analisi e la valutazione dei processi di formulazione, decisione e implementazione; la governance verticale tra diversi livelli di governo e la governance orizzontale tra istituzioni e soggetti della società civile e del mercato e temi collegati.
- B Le relazioni internazionali, l'integrazione europea, la programmazione e gestione dei fondi europei, la formazione linguistica e temi collegati.
- C La transizione digitale e la transizione ecologica e temi collegati, anche con riferimento alle previsioni attuative del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e al quadro europeo e internazionale.

5) A norma del disposto di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 178/2009, quanto dura in carica il Presidente della SNA?

- A Dura in carica due anni e può essere confermato una sola volta.
- B Dura in carica quattro anni e può essere confermato una sola volta.
- C Dura in carica quattro anni e non può essere confermato.

6) Con riferimento alle norme sul procedimento amministrativo chi valuta, ai fini istruttori, i presupposti che siano rilevanti per l'emanazione di un provvedimento (comma 1, lett. a), art. 6 l. n. 241/1990)?

- A Sempre l'organo di governo dell'amministrazione.
- B L'organo di controllo amministrativo-contabile dell'amministrazione.
- C Il responsabile del procedimento.

-
- 7) L'art. 1, co. 1, della l. n. 241/1990 stabilisce che l'azione amministrativa deve essere improntata ad alcuni principi, tra cui economicità, efficacia, imparzialità e pubblicità. Quale principio impone alla p.a. il conseguimento degli obiettivi legislativamente statuiti con il minor dispendio di mezzi e in accoglimento del concetto dell'economicità gestionale?
- A Economicità.
B Efficienza.
C Pubblicità.
-
- 8) L'art. 1, co. 1, della l. n. 241/1990 stabilisce che l'azione amministrativa deve essere improntata ad alcuni principi, tra cui economicità, efficacia, imparzialità e pubblicità. Quale criterio impone l'obbligo di rendere noto il termine entro il quale deve concludersi il procedimento amministrativo?
- A Pubblicità.
B Economicità.
C Efficienza.
-
- 9) Con riferimento alla quadripartizione delle fasi del procedimento amministrativo, in quale fase si acquisiscono e si valutano i singoli dati pertinenti e rilevanti ai fini dell'emanazione del provvedimento?
- A Fase integrativa dell'efficacia.
B Fase decisoria.
C Fase istruttoria.
-
- 10) In applicazione di quale principio, previsto all'art. 5, GDPR, i dati personali devono essere trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali?
- A Limitazione della conservazione.
B Limitazione della finalità.
C Integrità e riservatezza.
-
- 11) Il Piano nazionale anticorruzione, di cui al comma 2-bis, art. 1, legge n. 190/2012:
- A Ha durata triennale.
B Ha durata biennale.
C Ha durata quinquennale.
-
- 12) A norma di quanto dispone l'art. 8 del D.Lgs. n. 33/2013 i documenti concernenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblicati:
- A Tempestivamente sul sito istituzionale dell'amministrazione.
B Entro trenta giorni sul sito istituzionale dell'amministrazione.
C Entro sessanta giorni sul sito istituzionale dell'amministrazione.
-
- 13) Chi ha diritto di ottenere il risarcimento del danno, causato dal titolare del trattamento per una violazione al GDPR?
- A Solo colui che subisce un danno immateriale.
B Colui che subisce un danno materiale o immateriale.
C Solo colui che subisce un danno materiale.
-
- 14) Nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) le Missioni si articolano in aree di intervento che affrontano sfide specifiche, denominate:
- A Investimenti.
B Riforme.
C Componenti.
-
- 15) La Cabina di regia per il PNRR è istituita presso:
- 

- A La Presidenza del Consiglio dei Ministri.
- B La Presidenza della Repubblica.
- C Il Ministro dell'Interno.

16) Secondo quanto specificato nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) quale organo ha il compito di verificare l'avanzamento del Piano e i progressi compiuti nella sua attuazione e di monitorare l'efficacia delle iniziative di potenziamento della capacità amministrativa?

- A Cabina di regia per il PNRR.
- B Ministro per la Pubblica Amministrazione.
- C Dipartimento del Tesoro.

17) Quale è la Missione 4 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)?

- A Coesione e inclusione.
- B Salute.
- C Istruzione e ricerca.

18) La realizzazione e la gestione dell'Indice dei domicili digitali delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi sono affidate (art. 6-ter, co. 2, CAD):

- A All'AgID, che può utilizzare a tal fine elenchi e repertori già formati dalle amministrazioni pubbliche.
- B Alle CCIAA, che possono utilizzare a tal fine elenchi e repertori dalle stesse già formati.
- C Al Ministero dello Sviluppo Economico, che può utilizzare a tal fine elenchi e repertori già formati dalle amministrazioni pubbliche.

19) La Piattaforma nazionale per la governance della trasformazione digitale, la cui realizzazione è prevista dall'art. 18 del CAD è finalizzata:

- A Alla consultazione pubblica e il confronto tra i portatori di interesse in relazione ai provvedimenti connessi all'attuazione dell'agenda digitale.
- B A favorire la conoscenza e l'utilizzo del patrimonio informativo detenuto, per finalità istituzionali, dai soggetti di cui all'art. 2, co. 2, del CAD.
- C A favorire la condivisione dei dati tra i soggetti che hanno diritto ad accedervi ai fini della semplificazione degli adempimenti amministrativi dei cittadini e delle imprese, in conformità alla disciplina vigente e agli accordi quadro previsti dall'art. 50 del CAD.

20) A fronte degli ingenti investimenti previsti dal Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha avviato la costituzione:

- A del CSIRT.
- B di un Osservatorio sulla trasformazione digitale nel territorio italiano.
- C dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale.

21) Dispone l'art. 6-ter del CAD che nell'Indice dei domicili digitali della pubblica amministrazione e dei gestori di pubblici servizi sono indicati:

- A I domicili digitali da utilizzare per le comunicazioni e per lo scambio di informazioni e per l'invio di documenti a tutti gli effetti di legge tra le pubbliche amministrazioni, i gestori di pubblici servizi e i privati.
- B I domicili digitali da utilizzare per le comunicazioni a tutti gli effetti di legge tra le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi.
- C I domicili digitali da utilizzare esclusivamente per trasmettere e ricevere documenti informatici soggetti alla registrazione di protocollo.

22) E' possibile partecipare ad una video conference Teams:

- A solamente se si ha installata l'app desktop scaricabile dal sito Microsoft.
- B solamente tramite web browser.
- C sia con l'applicazione installata sul proprio device, sia attraverso il browser.

23) Quale dei seguenti è un prodotto open source per Video Conference?

- A Zoom.
- B Jitsi Meet.

C Teams.

24) Quale delle seguenti è una suite di software e strumenti di produttività per il cloud computing e per la collaborazione, offerta in abbonamento da Google?

- A Google Drive.
 - B Google Workspace.
 - C Google Meet.
-

25) Quale dei seguenti è il servizio di Cloud storage di Google?

- A Google Teams.
 - B Google Drive.
 - C Gmail.
-

26) Con quale formato di file è possibile importare massivamente utenti in Moodle?

- A .doc.
 - B .mysql.
 - C .csv.
-

27) In un corso Moodle di formato "Per Argomenti" ogni sezione argomento è composta da:

- A attività, risorse ed etichette.
 - B attività, lezioni e compiti.
 - C attività, spazio ed calendario.
-

28) Quale dei seguenti non è un formato di corso in Moodle?

- A Settimanale.
 - B Per argomenti.
 - C Per principianti.
-

29) Quale dei seguenti è il linguaggio di programmazione lato server con cui è stata realizzata la piattaforma di e-learning Moodle?

- A JAVA.
 - B ASPX.
 - C PHP.
-

30) Quale delle seguenti è una specifica per contenuti di piattaforme di e-learning al fine di renderli indipendenti dalla loro piattaforma?

- A SCORM.
 - B SDRAM.
 - C SCAM.
-

31) Qual è l'elemento che permette agli studenti di inviare lavori in Moodle?

- A Chat.
 - B Pagina.
 - C Compito.
-

32) Quale dei seguenti non è un ruolo utente predefinito in Moodle?

- A Creatore di corsi.
 - B Manager.
 - C Moderatore di corsi.
-

33) Quale dei seguenti è il servizio di Cloud storage di AWS?

- A Dropbox.

- B Amazon Prime.
- C S3.

34) Nel cloud si prediligono architetture SOA. Per cosa sta questo acronimo?

- A Software Oriented Architecture.
- B Service Oriented Architetture.
- C Service Operations Advisor.

35) Nell'ambito del cloud computing cosa si intende per API-REST?

- A Un linguaggio di programmazione per il web.
- B Un'interfaccia utilizzata da due sistemi informatici per scambiare informazioni in modo sicuro su Internet.
- C Un software per la configurazione di risorse cloud.

36) Che cos'è un cloud privato?

- A Un cloud privato è un'architettura di cloud computing on-site accessibile e gestita da una singola azienda o organizzazione, in grado di offrire risorse di elaborazione e storage virtuali aggiuntive.
- B Il cloud privato non esiste in quanto le risorse possono essere solamente condivise tra organizzazioni differenti.
- C Un cloud privato è un'architettura di cloud computing su internet accessibile e gestita da una singola azienda o organizzazione, in grado di offrire risorse di elaborazione e storage virtuali aggiuntive condivise con altre organizzazioni.

37) Quale dei seguenti è il servizio che consente di distribuire nella rete internet mondiale repliche di contenuti al fine di ridurre il tempo di accesso alle stesse?

- A DNS.
- B MDM.
- C CDN.

38) Quale delle seguenti metriche in ambiente cloud definisce in un ambiente cloud la quantità di informazione che si può perdere a seguito del verificarsi di un disastro?

- A RTO (Recovery Time Objective).
- B SLA percentuale.
- C RPO (Recovery Point Objective).

39) Quale delle seguenti metriche in ambiente cloud definisce in un ambiente cloud il tempo necessario ad eseguire le operazioni di ripristino a seguito di un disastro?

- A SLA percentuale.
- B RTO (Recovery Time Objective).
- C RPO (Recovery Point Objective).

40) Quale è il termine tecnico che si riferisce ad una violazione dei dati personali?

- A Data breach.
- B Data loss.
- C Data breach.

41) Nell'ambito della sicurezza cosa è un ransomware?

- A Un tipo di malware.
- B Un tipo di firewall.
- C Un tipo di antivirus.

42) Quali sono i due principali tipi di crittografia?

- A A chiave numerica o alfanumerica.
- B A chiave simmetrica e asimmetrica.
- C A chiave singola o a chiave multipla.

-
- 43) **Cos'è un antivirus?**
- A E' un dispositivo hardware che riconosce la presenza di virus informatici nei file e nelle memorie di massa e cerca di rimuoverli o di neutralizzarli.
 - B E' un software che riconosce la presenza di virus informatici nei file e nelle memorie di massa e cerca di rimuoverli o di neutralizzarli.
 - C E' un dispositivo hardware che riconosce la presenza di virus informatici nei file e nelle memorie di massa dei soli sistemi cloud.
-

- 44) **Cosa si intende nell'ambito della sicurezza con il termine Attacco DOS e DDOS?**
- A Un attacco informatico che mira a compromettere la disponibilità di un sistema.
 - B Un generico attacco da riga di comando.
 - C Un attacco che si effettua tramite riga di comando DOS.
-

- 45) **Cosa è un firewall?**
- A Un software che ricerca virus all'interno dei file.
 - B Un dispositivo necessario per la connessione ad internet.
 - C Un dispositivo che impedisce accessi non autorizzati in una rete informatica.
-

- 46) **My birthday is ___ August 10th.**
- A At.
 - B In.
 - C On.
-

- 47) **Complete the sentence by using one of the options given: "Jeremy doesn't really like where he lives, because _____ nothing much to do in his town".**
- A There's not.
 - B It's not.
 - C There's.
-

- 48) **Complete the sentence by using one of the options given: "Katherine's parents often invite me to stay for _____ with them".**
- A Snack.
 - B Food.
 - C Dinner.
-

- 49) **The children _____ when they saw the presents.**
- A Screams.
 - B Screamed.
 - C Screaming.
-

- 50) **The chef _____ a delicious meal for us yesterday.**
- A Cooking.
 - B Cooked.
 - C Cooks.
-

- 51) **Quale termine integra logicamente la serie: BASCO - PANAMA - PAPALINA - ..?..**
- A CANAPA.
 - B COTONE.
 - C BOMBETTA.
-

52) Se il numero 24 lo si divide per 60 e poi lo si moltiplica per 240 si ottiene:

- A 94.
- B 98.
- C 96.

53) Filomena dice il falso solo a Paolo, che solo a lei dice il vero. Licia dice il falso, ma non a Paolo e Sara non dice il vero solo a Licia. Se uno dei quattro dice all'altro "Mi piacerebbe passeggiare con te", ciò è:

- A Falso, se Paolo lo dice a Licia o a Sara.
- B Falso, se Filomena lo dice a Licia o a Sara.
- C Vero, se Sara lo dice a Paolo o a Licia.

54) Se $F=16$, $Q=4$, $U=48$, $S=64$, $E=4$, quanto vale $(U+S+F)/(Q+E)$?

- A 13.
- B 16.
- C 18.

55) Una segretaria deve dattilografare 300 fogli. Svolge un quarto del lavoro Venerdì e due terzi del rimanente Lunedì. Quanto le rimane da battere?

- A 70 fogli.
- B 2/3 dell'intero lavoro.
- C 75 fogli.

56) Eri sicuro che il tuo capo ti avrebbe assegnato quell'incarico di lavoro, ritenevi di averne le competenze e l'esperienza per realizzare un buon risultato, invece quell'incarico è stato assegnato a un altro, per te privo della professionalità necessaria.

- A Se il capo ha deciso così, vedrò in futuro se si comporterà nella stessa maniera, oppure mi darà anche a me un'opportunità per assumere un incarico più importante.
- B Chiedo chiarimenti in proposito, perché quell'incarico era proprio adeguato alle mie capacità professionali e non ritengo di avere una professionalità inferiore ad altri colleghi.
- C Prima possibile parlerò con il mio capo, per dimostrarmi interessato ad incarichi più importanti.

57) Se un mio collega mi attacca con toni aggressivi...

- A Generalmente cerco di capire se è disposto a dialogare, altrimenti preferisco rimandare la conversazione.
- B Alzo anche io i toni della conversazione, facendo valere le mie idee.
- C Alzo anche io i toni della conversazione, facendo valere il mio ruolo.

58) Ti sembra che il tuo capo non sia attento alla tua crescita professionale, perché ti assegna sempre i soliti obiettivi di scarso valore e non conformi alle tua capacità professionali.

- A Cercherò le opportunità per dimostrare le mie competenze, e conseguentemente per avere maggiori possibilità di svolgere attività più importanti.
- B Provoco un colloquio con il mio capo, per chiedere la possibilità di accrescere le competenze, per essere coinvolto su attività più importanti.
- C Chiarisco con il mio capo il mio disappunto, perché mi sento penalizzato e non adeguatamente valutato secondo le mie capacità professionali.

59) Hai preparato un report molto approfondito per il tuo responsabile, un tuo collega che fa parte del team e che ha maggiore esperienza, ti evidenzia alcuni errori.

- A Valorizzi l'esperienza del collega e modifichi tutti gli aspetti evidenziati.
- B Ringrazi il collega, ti confronti e ti rendi disponibile a rivedere soltanto gli aspetti che non ti sono chiari e che tendenzialmente non difenderesti.
- C Ringrazi il collega ma non modifichi nulla in quanto il report è frutto delle tue personali opinioni e interpretazioni. Il responsabile sarà fiero di me pensi.

60) Stai constatando che il tuo tempo viene assorbito da diverse attività che rischiano di rendere inconcludente la tua giornata. Devi quindi chiedere al responsabile di riassegnare alcune delle attività di cui finora ti sei

fatto carico. Ad esempio....

- A Le relazioni istituzionali con l'esterno.
- B Quelle che sono urgenti ma non importanti e quelle rimandabili in un secondo momento valutando quante è necessario siano gestite da te.
- C Tutte quelle non importanti.

61) **Quale iniziativa citata nel Piano triennale per l'informatica mira ad aumentare il fabbisogno di competenze digitali nella Pubblica Amministrazione?**

- A Cloud First.
- B Open data by design e by default.
- C Syllabus per la formazione digitale.

62) **Quale organo in Italia è preposto al monitoraggio degli incidenti informatici a livello nazionale?**

- A CSIRT.
- B Formez.
- C Agid.

63) **Quale dei seguenti è il nome dello strumento di video conference messo a disposizione da Amazon Web Services?**

- A Chime.
- B Skype.
- C Zoom.

64) **Ai sensi dell'art. 5, D.Lgs. n. 33/2013, fatti salvi i casi di pubblicazione obbligatoria, il rifiuto dell'accesso deve essere motivato?**

- A No.
- B No, deve essere motivato solo il differimento.
- C Sì, devono essere motivati il rifiuto, il differimento e la limitazione.

65) **L'art. 8 della l. n. 241/1990 prevede il contenuto della comunicazione di avvio del procedimento. Cosa deve contenere la comunicazione di avvio del procedimento?**

- A Solo il nominativo del dirigente dell'URP al quale è possibile rivolgersi.
- B I nominativi dei potenziali controinteressati.
- C L'ufficio e la persona responsabile del procedimento.

66) **Secondo il DPCM del 23/9/2022 sull'organizzazione interna e il funzionamento della Scuola Nazionale dell'Amministrazione, la SNA è articolata in:**

- A Quattro Dipartimenti.
- B Otto Dipartimenti.
- C Sei Dipartimenti.

67) **Complete the sentence by using one of the options given: "Last year John had to work hard to keep _____ with the rest of the class".**

- A Across.
- B Round.
- C Up.

68) **Come si chiama l'interfaccia che permette di personalizzare l'aspetto di Moodle?**

- A Editor di testo.
- B Dashboard.
- C Tema.

69) L'asse 1 della componente M1C1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) contempla misure volte a migliorare la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione (PA) e si articola in investimenti e riforme. Gli investimenti sono diretti in particolare a:

- A A realizzare, tra l'altro, quanto indicato nelle altre alternative di risposta.
- B Razionalizzare e consolidare le infrastrutture digitali esistenti della PA.
- C Migliorare la disponibilità, l'efficienza e l'accessibilità di tutti i servizi pubblici digitali con l'obiettivo di incrementarne il livello di adozione e soddisfazione degli utenti.

70) "Rastrello" sta a "Giardinaggio" come "..?.." sta a "..?..".

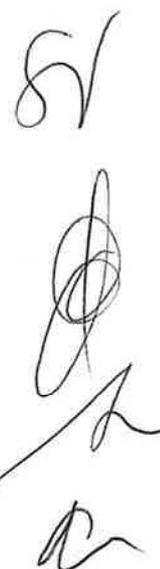
- A Rullino - Fotografia.
- B Rete - Numismatica.
- C Filatelia - Lente di ingrandimento.

71) Nell'ambito Cloud vengono spesso usate architetture a Container. Quale delle seguenti è una diffusissima soluzione software per la gestione di container?

- A Docker.
- B Virtual BOX.
- C Parallel.

72) Quando ti capita di attraversare un momento particolarmente stressante, quali accorgimenti adotti?

- A Cerco sostegno negli altri, oltre ad utilizzare strumenti che mi aiutino nella pianificazione e nella definizione delle priorità.
- B Mi dedico alla meditazione.
- C Generalmente ritengo che ci sia un sovraccarico di lavoro per il quale provo a chiedere delle unità di personale in più.

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.