

BUSTA NON ESTRATTA
SMA 1/1/2010

M. M.

**DOMANDE PROCEDURA SELETTIVA COMPARATIVA, PER ESAMI,
PER L'ASSUNZIONE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO
DETERMINATO E PIENO DELLA DURATA MASSIMA DI 30 MESI DI
VENTI UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, CON VARI
PROFILI, DA INQUADRARE NELLA CATEGORIA B, POSIZIONE
ECONOMICA F3, PRESSO LA SCUOLA NAZIONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE - PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI
MINISTRI - N. 10 UNITÀ DI ASSISTENTE DI SETTORE
TECNOLOGICO - PROVA SCRITTA - BUSTA 2**

-
- 1) A norma del disposto di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 178/2009, quale organo è responsabile dell'attività didattica e scientifica della SNA ed elabora le strategie di sviluppo dell'attività di formazione?
- A Il Comitato Scientifico.
B Il Segretario Generale d'intesa con il Ministro per la pubblica amministrazione.
C Il Presidente d'intesa con il Segretario Generale.
-
- 2) A norma del disposto di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 178/2009, quale organo è vertice della SNA, ne ha la rappresentanza legale e presiede il Comitato di gestione?
- A Presidente della SNA.
B Segretario Generale.
C Ministro per la pubblica amministrazione.
-
- 3) A norma del disposto di cui all'art. 2 del d.lgs. n. 178/2009, la SNA:
- A È dotata di autonomia organizzativa e contabile nei limiti delle proprie risorse economico-finanziarie.
B È dotata di autonomia organizzativa ma è priva di autonomia contabile.
C È dotata di autonomia contabile nei limiti delle proprie risorse economico-finanziarie ma è priva di autonomia organizzativa.
-
- 4) A norma del disposto di cui all'art. 4 del d.lgs. n. 178/2009, oltre al Presidente quali sono gli organi della SNA?
- A Comitato di programmazione, Vicepresidente se nominato.
B Comitato di gestione, Comitato di programmazione, Segretario generale se nominato.
C Comitato di gestione, Vicepresidente se nominato.
-
- 5) A norma del disposto di cui all'art. 2 del d.lgs. n. 178/2009, la SNA è posta nell'ambito e sotto la vigilanza:
- A Del Ministro per le Riforme istituzionali e la Semplificazione normativa.
B Del Ministro per la pubblica amministrazione.
C Della Presidenza del Consiglio dei Ministri.
-
- 6) Secondo quanto previsto dall'art. 2 della L. 241/1990, come può avvenire l'apertura del procedimento amministrativo?
- A Solo ad iniziativa d'ufficio.
B Solo a istanza di parte.
C A istanza di parte o ad iniziativa d'ufficio.
-
- 7) A norma del disposto di cui all'art. 3, l. n. 241/1990, l'obbligo di motivazione è espressamente previsto:
- A Per gli atti concernenti il personale.
B Solo per gli atti normativi.
C Solo per gli atti a contenuto generale.

-
- 8) **Il diritto di accesso ai documenti amministrativi si esercita:**
- A Mediante esame ed estrazione di copia dei documenti amministrativi (co. 1, art. 25, l. n. 241/1990).
 - B Per il tramite del tribunale amministrativo regionale (co. 1, art. 25, l. n. 241/1990).
 - C Esclusivamente mediante estrazione di copia dei documenti (co. 1, art. 25, l. n. 241/1990).
-
- 9) **Si completi correttamente il co. 4, art. 25 della legge n. 241/1990 afferente le modalità di esercizio del diritto di accesso e ricorsi. "Decorsi inutilmente _____ giorni dalla richiesta, questa si intende respinta".**
- A Quarantacinque.
 - B Trenta.
 - C Dieci.
-
- 10) **Il "responsabile del trattamento" è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che (art. 4, GDPR):**
- A Determina le finalità del trattamento di dati personali.
 - B Tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
 - C Determina i mezzi del trattamento di dati personali.
-
- 11) **Ai fini del GDPR per "archivio" si intende qualsiasi insieme strutturato di dati personali:**
- A Accessibili secondo criteri determinati, centralizzato e non ripartito.
 - B Non accessibili.
 - C Accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico.
-
- 12) **L'ANAC, Autorità indipendente ha, rispetto alle pubbliche amministrazioni, poteri di accertamento/ispettivo?**
- A No, ha solo poteri regolatori e di vigilanza.
 - B Sì, ha solo poteri accertamento/ispettivo, e di ordine e sanzionatorio.
 - C Sì, ha poteri regolatori, di vigilanza, di accertamento/ispettivo, di ordine e sanzionatorio.
-
- 13) **In applicazione di quale principio, previsto all'art. 5, GDPR, i dati personali devono essere conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati?**
- A Esattezza.
 - B Minimizzazione dei dati.
 - C Limitazione della conservazione.
-
- 14) **Quale è la Missione 7 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)?**
- A RePowerEU.
 - B Rivoluzione verde e transizione ecologica.
 - C Istruzione e ricerca.
-
- 15) **Quale è la Missione 3 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)?**
- A Rivoluzione verde e transizione ecologica.
 - B RePowerEU.
 - C Infrastrutture per una mobilità sostenibile.
-
- 16) **Le aree tematiche principali del PNRR su cui intervenire, individuate in piena coerenza con i 6 pilastri del Next Generation EU sono:**
- A Le Missioni.
 - B Le riforme.
 - C Gli Investimenti.
-

- 17) **Quale Componente della Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ha l'obiettivo di trasformare in profondità la Pubblica Amministrazione attraverso una strategia centrata sulla digitalizzazione?**
- A Componente 1.
 - B Componente 3.
 - C Componente 2.
-
- 18) **Dispone l'art. 6 del CAD, circa la data e l'ora di trasmissione e ricezione del documento informatico, che:**
- A Sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle Linee guida.
 - B Solo la data è opponibile ai terzi se apposta in conformità alle Linee guida, mentre l'ora si ha come non apposta.
 - C Non sono in ogni caso opponibili ai terzi.
-
- 19) **A norma del disposto di cui all'art. 12 del CAD, le p.a. nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di:**
- A Unità, universalità, integrità, veridicità, attendibilità, correttezza, e comprensibilità.
 - B Significatività e rilevanza, flessibilità, congruità, prudenza, coerenza, continuità e costanza.
 - C Efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione.
-
- 20) **Ai sensi dell'art. 5-bis, CAD, lo scambio di informazioni e documenti, anche a fini statistici, tra le imprese e le amministrazioni pubbliche avviene:**
- A Esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.
 - B Preferibilmente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.
 - C Utilizzando ogni modalità disponibile.
-
- 21) **A quale principio guida del Piano Triennale per l'informatica si riferisce la definizione "i servizi pubblici devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali"?**
- A user-centric.
 - B cloud first.
 - C data protection by design e by default.
-
- 22) **In quale servizio di Google vengono conservate le registrazioni di Video Conference effettuate con Google Meet?**
- A Drive.
 - B Gmail.
 - C Classroom.
-
- 23) **Quale dei seguenti è il servizio di Google utilizzato per Video Conference?**
- A Zoom.
 - B Teams.
 - C Meet.
-
- 24) **Microsoft Teams:**
- A consente esclusivamente la comunicazione audio video tra contatti.
 - B consente la comunicazione testuale tra contatti (chat).
 - C richiede necessariamente l'installazione di software ed app sul proprio device.
-
- 25) **Quale è il nome della piattaforma di comunicazione aziendale all-in-one di Meta?**
- A Facework.
 - B Workplace.
 - C Workspace.

26) Nell'utilizzo di Google Meet tramite un account semplice, quindi non appartenente a Workspace, quale è la durata massima di una videochiamata alla quale partecipano più di due persone?

- A 10 minuti.
 - B 60 minuti.
 - C 24 ore.
-

27) Quanti e quali sono i ruoli in una classe di Google Classroom?

- A 3: insegnante, coordinatore e studente.
 - B 2: coordinatore e studente.
 - C 2: insegnante e studente.
-

28) Quale è il nome dei due temi di default per i corsi in Moodle?

- A Simple e Advanced.
 - B Light e Dark.
 - C Boost e Classic.
-

29) In Moodle uno studente di default:

- A può visualizzare e partecipare a tutti i corsi presenti nella piattaforma di un determinato docente a patto che abbia precedentemente concluso almeno un corso.
 - B può visualizzare o partecipare ai soli corsi assegnati.
 - C può visualizzare e partecipare a tutti i corsi presenti nella piattaforma.
-

30) Quale dei seguenti è l'acronimo che identifica la famiglia di soluzioni software per la formazione a distanza?

- A LMS.
 - B LSA.
 - C LAS.
-

31) Quale è il nome dei componenti aggiuntivi che espandono le funzionalità base della piattaforma di e-learning Moodle?

- A Feature.
 - B Block on.
 - C Plugin.
-

32) In Moodle quale è l'elemento principale su quale si sviluppa un corso di formato Relazionale?

- A Bacheca.
 - B Forum.
 - C Calendario.
-

33) In un software erogato in modalità SaaS:

- A la gestione operativa e l'aggiornamento del software non viene fatta dall'utente finale.
 - B la gestione operativa e l'aggiornamento del software viene fatta dall'utente finale.
 - C il software è installato sul pc degli utenti che lo utilizzano.
-

34) Quale dei seguenti servizi è utilizzato per tradurre gli indirizzi (URL) mnemonici in indirizzi IP dei server a cui richiedere pagine web o servizi?

- A DNS.
 - B Firewall.
 - C Proxy.
-

35) Cosa si intende per scalabilità di un sistema di calcolo?

- A La capacità di un sistema di ridurre al minimo i tempi di latenza della connessione.
- B La capacità di adattare le risorse di calcolo e memorizzazione in funzione del carico di lavoro.

C La capacità di evolvere nel tempo.

36) **Che cos'è un cloud pubblico?**

- A Un cloud pubblico è un modello IT in cui i provider di servizi di cloud pubblico rendono disponibili servizi di computing on demand, ad esempio computing e archiviazione, ambienti di deployment e sviluppo e applicazioni, per organizzazioni e singoli utenti attraverso l'infrastruttura dedicata della tua organizzazione.
 - B E' un ambiente di cloud computing in cui le applicazioni vengono eseguite in parte in cloud pubblici, in parte in cloud privati.
 - C Un cloud pubblico è un modello IT in cui i provider di servizi di cloud pubblico rendono disponibili servizi di computing on demand, ad esempio computing e archiviazione, ambienti di deployment e sviluppo e applicazioni, per organizzazioni e singoli utenti sulla rete internet pubblica.
-

37) **Cosa si intende per SLA di un sistema Cloud?**

- A Indica esclusivamente la percentuale di uptime del servizio Cloud sottoscritto.
 - B Software level agreement indica le metriche di qualità del software garantite dal provider cloud.
 - C Service level agreement indica le metriche di qualità del servizio garantite dal provider cloud.
-

38) **Attraverso quale famiglia di software si possono fruire programmi erogati in modalità SaaS?**

- A Middleware.
 - B Browser.
 - C Shareware.
-

39) **Cosa indica l'acronimo IaaS riferito al cloud computing?**

- A Internet-as-a-Service.
 - B Infrastructure-as-a-Service.
 - C Internet-as-a-Software.
-

40) **Cosa si intende nell'ambito della sicurezza informatica con il termine Malspam?**

- A Email di spam inviata per proporre prodotti da acquistare.
 - B Email di spam inviata per infettare la vittima attraverso malware veicolato tramite file allegati.
 - C Nell'ambito della sicurezza informatica il termine malspam non esiste.
-

41) **Quale delle seguenti è la definizione migliore di Virus informatico?**

- A Tipologia di malware capace, una volta attivato, di danneggiare documenti e file eseguibili.
 - B Tipologia di software capace, una volta attivato, di danneggiare documenti ma non file eseguibili.
 - C Tipologia di software capace, una volta attivato, di danneggiare esclusivamente documenti.
-

42) **Cos'è il Darkweb?**

- A Una porzione di Internet che non viene indicizzata dai tradizionali motori di ricerca.
 - B Una corrente dello sviluppo del web che predilige sfondi scuri delle pagine per favorire il risparmio energetico.
 - C Contenuti del web nelle darknet (reti oscure) che possono essere raggiunti esclusivamente con software specifici.
-

43) **Quale dei seguenti elementi può rappresentare una minaccia all'interno di documenti di Microsoft Word?**

- A Macro.
 - B Revisioni.
 - C Caratteri speciali.
-

44) **Quale delle seguenti è una tecnologia legata alla sicurezza delle reti WIFI?**

- A DNS.
- B WPA.
- C TCP.

45) Se un attacco informatico riesce a modificare il contenuto di una pagina web di un sito, è stato operato un tipo di attacco:

- A Web-defacement.
 - B Web-spanning.
 - C Web-spamming.
-

46) The chef _____ the vegetables and added them to the soup.

- A Chopped.
 - B Painted.
 - C Flew.
-

47) Complete the sentence by using one of the options given: "John and David haven't bought the airplane tickets _____".

- A Yet.
 - B Ever.
 - C Never.
-

48) The train _____ in an hour.

- A Are leaving.
 - B Leave.
 - C Will leave.
-

49) Opposite of the adjective "warm"?

- A Hot.
 - B Cold.
 - C Cozy.
-

50) The children laughed _____ as they played in the park.

- A Joyfully.
 - B Joyful.
 - C Joyous.
-

51) "Primo termine" sta a "secondo termine" come "terzo termine" sta a "quarto termine". Se il "primo termine" è bailamme e il secondo termine è frastuono, si scelgano opportunamente il "terzo termine" e il "quarto termine".

- A Concitare e placare.
 - B Affliggere e consolare.
 - C Bernesco e burlesco.
-

52) Una raccolta di figurine è composta complessivamente da 84 pezzi, 14 per ogni contenitore. 7 figurine di ogni contenitore sono lamincards, le restanti photocards. Quante figurine photocards contiene la raccolta?

- A 43.
 - B 44.
 - C 42.
-

53) Individuare tra i seguenti il sillogismo che conduce ad una falsa conclusione.

- A Tutti i Messinesi amano i cannoli di ricotta. Gabriele è di Messina, quindi ama i cannoli di ricotta.
 - B Tutti i Livornesi amano il caciucco. Erika ama il caciucco, quindi è di Livorno.
 - C Tutti i Savonesi amano il pesto. Valentina è di Savona, quindi ama il pesto.
-

54) Nell'ambito di un forum internazionale un azero (1), un cipriota(2), un ivoriano (3), un tedesco (4), un keniota (5) e un birmano (6) siedono ad una tavola rettangolare (2 da un lato, 2 dall'altro e 2 capotavola). Sapendo che né il cipriota, né l'ivoriano siedono a capotavola, che l'azero è di fronte al cipriota e che l'ivoriano è di fronte al birmano, posso concludere che a capotavola:

- A Vi è il tedesco.
- B Siede l'azero.
- C Vi sono azero e tedesco.

55) Individuare il termine che completa logicamente la proporzione. "bardare" sta a "barrare" come "gerente" sta a ..?..

- A Gestante.
- B Gerenza.
- C Geronte.

56) Devi cambiare le tue abitudini per sperimentare nuove attività, ti senti non sufficientemente preparato ma devi reagire positivamente, anche per non creare dubbi sulla tua professionalità.

- A Parlerò con il mio capo, mettendo le mani avanti, su come queste attività per me siano nuove. Non vorrei che successivamente, di fronte ad errori, mi venga detto "lo potevi dire, che per te ci sarebbero stati dei problemi".
- B Accetto le nuove attività, poi vedrò con l'esperienza come risolvere via via le problematiche.
- C Accetto le nuove attività che mi vengono assegnate, e nel caso ci siano da mettere in atto conoscenze e capacità sulle quali ho delle lacune, mi informerò e chiederò di approfondire questi punti attraverso supporti formativi.

57) Sono arrivati da pochi giorni i nuovi stagisti per il dipartimento; il responsabile ti incarica di pensare ad un momento formativo in cui spiegare loro il lavoro che dovranno svolgere.

- A Consideri importante non preparare nulla di definito, è meglio lasciare spazio alle domande dei partecipanti.
- B Organizzi qualche slides di presentazione, metti insieme le schede di lavoro che dovranno utilizzare, ti accerti di trovare uno spazio disponibile e adeguato alla situazione.
- C Chiedi il coinvolgimento di colleghi per dare una visione più chiara e definita delle attività dell'ufficio.

58) Se nel mio gruppo mi rendo conto che il clima non è positivo, ma al contempo, non ci sono conflitti tra colleghi....

- A Ritengo l'assenza di conflitti un segnale comunque positivo, il clima può sempre migliorare.
- B Ritengo possa non essere un buon segnale, ma credo che non sia necessario intervenire in queste dinamiche.
- C Lo ritengo un segnale preoccupante, quindi da analizzare.

59) Il vostro superiore gerarchico, soddisfatto del vostro lavoro su di un progetto che gli sta particolarmente a cuore, vi chiama per manifestare la sua soddisfazione. In realtà voi siete consapevoli che siete ancora indietro e che mancano diversi step prima di considerare il lavoro finito. Cosa potete replicare in una situazione come questa?

- A Manifesti di essere contento che il tuo progetto sia stato valutato positivamente tuttavia gli dici che manca ancora molto prima che sia realizzato del tutto. Ma farai di tutto per completarlo.
- B Devi essere trasparente e diretto con il tuo superiore per evitare equivoci o future incomprensioni. Gli esponi i ritardi, colmabili con un piano rigoroso, e gli manifesti la tua soddisfazione per l'apprezzamento ricevuto. Abbrevi i tempi per la sua realizzazione.
- C "Dottore La ringrazio dell'apprezzamento. Andrà tutto bene".

60) Ritieni che, nel lavoro, maggiori sono le responsabilità, maggiore è la soddisfazione.

- A Credo che avere maggiori responsabilità nel lavoro, possa darmi anche più soddisfazione.
- B La relazionalità fra responsabilità e soddisfazione è legata e diversa da individuo a individuo. È quindi soggettiva.
- C Può essere anche vero, ma responsabilità maggiori procurano anche tensioni sul lavoro e si possono riflettere negativamente sulla produttività e sulla qualità del servizio.

61) **Quale iniziativa citata nel Piano triennale per l'informatica mira ad aumentare il fabbisogno di competenze digitali nella Pubblica Amministrazione?**

- A Cloud First.
- B Open data by design e by default.
- C Syllabus per la formazione digitale.

62) **Quale organo in Italia è preposto al monitoraggio degli incidenti informatici a livello nazionale?**

- A CSIRT.
- B Formez.
- C Agid.

63) **Quale dei seguenti è il nome dello strumento di video conference messo a disposizione da Amazon Web Services?**

- A Chime.
- B Skype.
- C Zoom.

64) **Ai sensi dell'art. 5, D.Lgs. n. 33/2013, fatti salvi i casi di pubblicazione obbligatoria, il rifiuto dell'accesso deve essere motivato?**

- A No.
- B No, deve essere motivato solo il differimento.
- C Sì, devono essere motivati il rifiuto, il differimento e la limitazione.

65) **L'art. 8 della l. n. 241/1990 prevede il contenuto della comunicazione di avvio del procedimento. Cosa deve contenere la comunicazione di avvio del procedimento?**

- A Solo il nominativo del dirigente dell'URP al quale è possibile rivolgersi.
- B I nominativi dei potenziali controinteressati.
- C L'ufficio e la persona responsabile del procedimento.

66) **Secondo il DPCM del 23/9/2022 sull'organizzazione interna e il funzionamento della Scuola Nazionale dell'Amministrazione, la SNA è articolata in:**

- A Quattro Dipartimenti.
- B Otto Dipartimenti.
- C Sei Dipartimenti.

67) **Complete the sentence by using one of the options given: "Last year John had to work hard to keep _____ with the rest of the class".**

- A Across.
- B Round.
- C Up.

68) **Come si chiama l'interfaccia che permette di personalizzare l'aspetto di Moodle?**

- A Editor di testo.
- B Dashboard.
- C Tema.

69) **L'asse 1 della componente M1C1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) contempla misure volte a migliorare la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione (PA) e si articola in investimenti e riforme. Gli investimenti sono diretti in particolare a:**

- A A realizzare, tra l'altro, quanto indicato nelle altre alternative di risposta.
- B Razionalizzare e consolidare le infrastrutture digitali esistenti della PA.
- C Migliorare la disponibilità, l'efficienza e l'accessibilità di tutti i servizi pubblici digitali con l'obiettivo di incrementarne il livello di adozione e soddisfazione degli utenti.

70) "Rastrello" sta a "Giardinaggio" come "..?.." sta a "..?..".

- A Rullino - Fotografia.
- B Rete - Numismatica.
- C Filatelia - Lente di ingrandimento.

71) Nell'ambito Cloud vengono spesso usate architetture a Container. Quale delle seguenti è una diffusissima soluzione software per la gestione di container?

- A Docker.
- B Virtual BOX.
- C Parallel.

72) Quando ti capita di attraversare un momento particolarmente stressante, quali accorgimenti adotti?

- A Cerco sostegno negli altri, oltre ad utilizzare strumenti che mi aiutino nella pianificazione e nella definizione delle priorità.
- B Mi dedico alla meditazione.
- C Generalmente ritengo che ci sia un sovraccarico di lavoro per il quale provo a chiedere delle unità di personale in più.

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.