

BUSTA NON ESTRATTA
Zab Andreotti mm Peller



**DOMANDE PROCEDURA SELETTIVA COMPARATIVA, PER ESAMI,
PER L'ASSUNZIONE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO
DETERMINATO E PIENO DELLA DURATA MASSIMA DI 30 MESI DI
VENTI UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, CON VARI
PROFILI, DA INQUADRARE NELLA CATEGORIA B, POSIZIONE
ECONOMICA F3, PRESSO LA SCUOLA NAZIONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE - PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI
MINISTRI - N. 10 UNITÀ DI ASSISTENTE DI SETTORE
TECNOLOGICO - PROVA SCRITTA - BUSTA 1**

-
- 1) Con quale atto avviene la nomina dei sottosegretari di Stato (art. 10, l. n. 400/1988)?
- A Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri.
 - B Decreto del Consiglio dei ministri.
 - C Decreto del Presidente della Repubblica.
-
- 2) A norma del disposto di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 178/2009, quale organo nomina le commissioni esaminatrici per i concorsi e i corsi, secondo le norme in vigore?
- A Il Ministro per le Riforme istituzionali e la Semplificazione normativa, sentito il Presidente della SNA.
 - B Il Vice Presidente del Consiglio dei Ministri, sentito il Segretario Generale.
 - C Il Presidente, sentito il Segretario Generale.
-
- 3) A norma del disposto di cui all'art. 4 della legge n. 400/1988, chi convoca il Consiglio dei Ministri?
- A Il segretario generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.
 - B Il Presidente del Consiglio dei Ministri.
 - C Il Ministro senza portafoglio più anziano di età.
-
- 4) Secondo il DPCM del 23/9/2022 sull'organizzazione interna e il funzionamento della Scuola Nazionale dell'Amministrazione, la Scuola ha sede:
- A A Roma e a Caserta.
 - B A Roma e a Palermo.
 - C A Milano e a Caserta.
-
- 5) A norma del disposto di cui all'art. 3 del d.lgs. n. 178/2009, la SNA può promuovere o partecipare ad associazioni e consorzi?
- A Sì e può anche stipulare accordi di programma, convenzioni e contratti con soggetti pubblici e privati.
 - B No.
 - C Sì e può anche stipulare accordi di programma, convenzioni e contratti con soggetti pubblici ma non con privati.
-
- 6) Qualora sia opportuno effettuare un esame contestuale di vari interessi pubblici coinvolti in un procedimento amministrativo, l'amministrazione procedente si avvale di regola dello strumento previsto dall'art. 14, della legge n. 241/1990. Di quale strumento si tratta?
- A Accordo quadro.
 - B Conferenza di servizi.
 - C Provvedimento contrattuale.
-
- 7) Ai sensi dell'art. 1 della L. 241/1990, la pubblica amministrazione può aggravare il procedimento?
- A Sì, ma solo nei casi tassativamente previsti dalla legge.
 - B Sì, ma solo per straordinarie e motivate esigenze imposte dallo svolgimento dell'istruttoria.
 - C No, in nessun caso.

-
- 8) Con riferimento alla struttura del provvedimento amministrativo ovvero della sua organizzazione interna, la parte precettiva dell'atto in cui viene messa per iscritto la volontà dell'amministrazione, costituisce:
- A La motivazione.
 - B L'intestazione.
 - C Il dispositivo.
-
- 9) La confisca:
- A Non è un provvedimento ablatorio.
 - B È un provvedimento ablatorio a carattere sanzionatorio.
 - C È un provvedimento ablatorio a carattere espropriativo.
-
- 10) Al fine di garantire un adeguato livello di trasparenza il D.Lgs. n. 33/2013 prevede la pubblicazione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente" per:
- A Tutte le amministrazioni ad eccezione degli enti territoriali.
 - B Tutte le amministrazioni ad eccezione degli enti locali.
 - C Tutte le amministrazioni.
-
- 11) Per espressa previsione di cui all'art. 2-ter, D.Lgs. n. 196/2003, per "diffusione" si intende:
- A Il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato.
 - B Il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
 - C Il dare conoscenza dei dati personali a soggetti determinati, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
-
- 12) A norma di quanto dispone l'art. 7 del D.Lgs. n. 33/2013, i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente:
- A Sono pubblicati in formato di tipo aperto.
 - B Sono pubblicati in formato di tipo chiuso.
 - C Possono essere pubblicati in formato di tipo aperto o chiuso.
-
- 13) A norma di quanto dispone l'art. 6 del Reg. (CE) n. 2016/679/UE è lecito il trattamento di dati personali qualora il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento?
- A Sì, per espressa previsione del citato articolo.
 - B No, per espressa previsione del citato articolo.
 - C No, il trattamento è lecito solo quando l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.
-
- 14) Quale Componente della Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ha l'obiettivo di promuovere l'innovazione e la digitalizzazione del sistema produttivo?
- A Componente 1.
 - B Componente 3.
 - C Componente 2.
-
- 15) L'asse 1 della componente M1C1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) contempla misure volte a migliorare la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione (PA) e si articola:
- A In sette investimenti e tre riforme.
 - B In nove investimenti e cinque riforme.
 - C In cinque investimenti e due riforme.
-
- 16) Il soggetto attuatore, responsabile dell'attuazione dell'intervento/ progetto finanziato dal Pnrr, è pubblico o

privato?

- A Può essere pubblico o privato.
- B È soltanto pubblico.
- C È soltanto privato.

17) Com'è denominato, nell'ambito del Pnrr, il soggetto e/o operatore economico a vario titolo coinvolto nell'esecuzione del progetto (ad esempio: fornitore beni e servizi/esecutore lavori) e individuato dal soggetto attuatore nel rispetto della normativa comunitaria e nazionale applicabile (ad esempio: in materia di appalti pubblici)?

- A Realizzatore.
- B Delegato.
- C Gestore.

18) All'Ufficio responsabile per la transizione digitale di cui all'art. 17 del CAD sono, tra l'altro, attribuiti i compiti relativi all'indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione:

- A Interni.
- B Sia interni che esterni.
- C Esterni.

19) Nel Piano Triennale per l'informatica tra gli spazi di interoperabilità, nati tutti dalla collaborazione tra Governo, Amministrazioni centrali, Regioni ed Enti locali in corso di realizzazione nell'ambito del PNRR è citato:

- A la protocollazione digitale unificata.
- B il SaaS Marketplace.
- C il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0.

20) Nel Piano Triennale per l'informatica tra gli spazi di interoperabilità, nati tutti dalla collaborazione tra Governo, Amministrazioni centrali, Regioni ed Enti locali in corso di realizzazione nell'ambito del PNRR è citato:

- A l'Hub del Turismo Digitale (TDH).
- B il fascicolo sanitario regionale.
- C l'Open Big Data nazionale.

21) A norma dell'art. 6-quinquies, co. 3, del CAD, l'utilizzo dei domicili digitali contenuti negli elenchi degli Indici nazionali di cui agli articoli 6-bis, 6-ter e 6-quater:

- A È in ogni caso vietato per l'invio di comunicazioni commerciali.
- B In assenza di preventiva autorizzazione del titolare dell'indirizzo, è vietato per l'invio di comunicazioni commerciali.
- C È consentito esclusivamente per l'invio di comunicazioni.

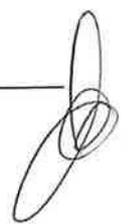
22) Quale è il nome inglese del software di Google che consente di lavorare su fogli di calcolo?

- A Calc.
 - B Sheet.
 - C Presentation.
- 

23) Nell'ambito delle piattaforme di collaboration cosa è G Suite?

- A E' un componente di Google Workspace.
 - B E' la precedente versione della suite di collaboration di Google, chiamata ora Google Workspace.
 - C E' un editor di testo di Google.
- 

24) Con Google Meet:

- A si possono fare sia riunioni online che videochiamate ai propri contatti.
 - B si possono fare solo videochiamate ai propri contatti e non riunioni online.
 - C si possono fare solo riunioni online e non videochiamate ai propri contatti.
- 

25) **Quale dei seguenti è la piattaforma di collaboration di Microsoft che di fatto è andata a sostituire Skype?**

- A Meet.
- B Zoom.
- C Teams.

26) **Qual è il formato di esportazione dei voti in Moodle?**

- A .tiff.
- B .xml.
- C .jpg.

27) **Quale delle seguenti è un piattaforma di e-learning open source?**

- A Nuvola.
- B Moodle.
- C Google Classroom.

28) **In Moodle quale è il nome dello spazio di lavoro su cui studenti e insegnanti interagiscono?**

- A Corso.
- B Indirizzo.
- C Compito.

29) **Quale è il nome della versione di Moodle che non richiede un'installazione fisica su un proprio server?**

- A Moodle Online.
- B Moodle Drive.
- C Moodle Cloud.

30) **Nella gestione dei ruoli in Moodle:**

- A è possibile creare nuovi ruoli oltre quelli predefiniti.
- B è possibile assegnare solo i ruoli standard presenti nella piattaforma.
- C l'assegnazione del ruolo ad uno studente è irreversibile.

31) **Quale formato di backup è comunemente usato per corsi Moodle?**

- A .xml.
- B .docx.
- C .mbz.

32) **Quale dei seguenti è l'identificativo univoco di un corso di Google Classroom?**

- A Nome del corso.
- B Codice del corso.
- C Materia del corso.

33) **Nell'ambito della scalabilità dei sistemi cloud si fa riferimento a due tipologie:**

- A scalabilità di calcolo e scalabilità di memoria.
- B scalabilità orizzontale e scalabilità verticale.
- C scalabilità del software e scalabilità dei dati.

34) **Cosa è un load balancer nell'ambito del cloud?**

- A E' un dispositivo firewall che limita l'accesso agli utenti non autorizzati a richiedere un determinato servizio.
- B E' uno strato software che si occupa di smistare le richieste di servizio sulle varie istanze attivate.
- C E' un tipo di router ad alta efficienza.

35) **Nell'ambito delle piattaforme cloud IaaS la gestione del sistema operativo:**

- A non viene gestita in quanto non esiste il concetto di sistema operativo.
- B è demandata al gestore del cloud.
- C è demandata all'utente del cloud.

36) **Quale è la piattaforma di Microsoft che eroga servizi cloud?**

- A AWS.
- B PowerBI.
- C Azure.

37) **Nell'ambito del cloud cosa si intende per Virtual Private Cloud (VPC)?**

- A Nessuna delle altre alternative di risposta è corretta.
- B Un insieme di risorse informatiche configurabili a richiesta in un cloud privato senza separazione virtuale dalle risorse utilizzate da altre organizzazioni.
- C Un insieme di risorse informatiche configurabili a richiesta in un cloud pubblico con separazione virtuale dalle risorse utilizzate da altre organizzazioni.

38) **Nell'ambito delle architetture cloud e distribuite cosa si intende per Hypervisor?**

- A Un software per velocizzare l'esecuzione dei programmi.
- B Un software in grado di virtualizzare le risorse fisiche di un computer elettronico.
- C Un software che supervisiona il consumo di risorse dei processi in esecuzione.

39) **Quale dei seguenti è un servizio di AWS (Amazon Web Service) che eroga capacità di calcolo scalabile per l'utente?**

- A CloudWatch.
- B S3.
- C EC2.

40) **Cosa si intende per sistema di autenticazione a due fattori?**

- A Un sistema di autenticazione che oltre a richiedere una password richiede un'informazione aggiuntiva inviata one shot ad un dispositivo terzo.
- B Una metodologia di autenticazione con password complesse che contengono anche caratteri speciali.
- C Una metodologia di autenticazione che richiede esclusivamente un otp.

41) **Nell'ambito della sicurezza dei dati cosa si intende per blockchain?**

- A Una tecnologia che permette di realizzare un registro distribuito nel quale è possibile inserire transazioni senza che queste siano validate da una terza parte fidata.
- B Una tecnologia che permette di realizzare un registro distribuito nel quale è possibile inserire transazioni solo se validate da una terza parte fidata.
- C Una tecnologia che permette di realizzare un registro distribuito nel quale è possibile inserire transazioni al fine di realizzare continui backup dei dati.

42) **Quale tra le seguenti è la corretta definizione di Attacco a Dizionario?**

- A Tecnica di brute force in cui si utilizzano come password parole non presenti nel dizionario per diminuire il numero di tentativi.
- B Tecnica di brute force verso un cifrario o sistema di autenticazione, in cui l'attaccante impiega un "dizionario", ossia un insieme predefinito di stringhe aventi un'alta probabilità di successo.
- C Tecnica di brute force in cui l'attaccante ricerca password utilizzando le parole del dizionario inglese.

43) **Quale dei seguenti è il protocollo per la navigazione nel web sicuro?**

- A http.
- B https.
- C wss.

-
- 44) **Quale delle seguenti è una tecnica che utilizza la posta elettronica per inviare email che tendono a camuffare il reale mittente spacciandosi per mittenti noti?**
- A Spamming.
 - B Ransomware.
 - C Spoofing.
-
- 45) **Quali sono le tre caratteristiche garantite dalla firma digitale?**
- A Autenticità del destinatario, l'integrità del messaggio e il non ripudio del messaggio da parte dell'originatore.
 - B Autenticità dell'autore, l'integrità del messaggio e il non ripudio del messaggio da parte dell'originatore.
 - C Autenticità dell'autore, l'integrità del messaggio e correttezza ortografica del contenuto.
-
- 46) **We usually have dinner ___ 7 PM.**
- A In.
 - B On.
 - C At.
-
- 47) **Complete the sentence by using one of the options given: "John is really looking _____ the dinner on Saturday".**
- A Up with.
 - B In for.
 - C Forward to.
-
- 48) **Complete the sentence by using one of the options given: "John was the _____ person to arrive at the party".**
- A Forty.
 - B Four.
 - C Fourth.
-
- 49) **Complete the sentence by using one of the options given: "John doesn't go to school by car, _____ he?".**
- A Doesn't.
 - B Does.
 - C Isn't.
-
- 50) **Complete the sentence by using one of the options given: "I looked again for the little girl, but She _____ vanished".**
- A Being.
 - B Was.
 - C Had.
-
- 51) **1. "Qualche dignitario è corrotto". 2. "... i dignitari sono corrotti". Completate la frase in modo che le proposizioni 1 e 2 siano logicamente equivalenti.**
- A Tutti.
 - B Non tutti.
 - C Io ritengo che.
-
- 52) **Renata ama l'estate. Chi è solare ama l'estate. Massimo è solare. Se le affermazioni sopra riportate sono vere, quale delle seguenti è necessariamente vera?**
- A Massimo ama l'estate.
 - B Renata è solare.
 - C Tutte le persone che amano l'estate sono solari.
-

53) Cosa significa negare la frase "tutti i piatti sono caldi"?

- A Esiste almeno un piatto freddo.
- B Devono esistere almeno due piatti freddi.
- C Nessun piatto è freddo.

54) Aldo è più volenteroso di Bernardo che è più volenteroso di Ciro; Davide è meno volenteroso di Aldo e quindi:

- A Davide è sicuramente più volenteroso di Aldo.
- B Ciro è sicuramente il meno volenteroso di tutti.
- C Bernardo potrebbe essere volenteroso come Davide.

55) "Notte" sta a "Nero" allora "...?.." sta a "..?..".

- A Bianco - Neve.
- B Grigio - Fumo.
- C Foglia - Verde.

56) Non sei soddisfatto di come il tuo capo ti comunica i tuoi punti di forza e i punti da migliorare.

- A Aspetto l'occasione opportuna per parlarne, tanto prima o poi capiterà.
- B Forse è una mia impressione, per ora preferisco non sollevare la questione, del resto il mio capo non mi ha fatto nessun rilievo.
- C Nonostante che sia molto impegnato nel lavoro, voglio trovare quanto prima il momento di parlarne con il mio capo e chiarire i miei dubbi.

57) Sei stato introdotto in un gruppo di lavoro interdisciplinare in cui dovrai entrare in relazione con alcuni colleghi di altri dipartimenti. Il progetto prevede di dover integrare conoscenze diverse ma complementari e per questo è previsto una breve formazione prima dell'avvio del progetto. Ti rendi conto che le conoscenze che dovrai integrare non ti sono per niente familiari.

- A Chiedi ad alcuni che hanno competenze complementari alle tue di poter fare degli incontri di allineamento prima dell'avvio del progetto.
- B Ti concentri sugli obiettivi da conseguire.
- C Chiedi al tuo responsabile di poter essere assegnato ad altri progetti in cui tu possa valorizzare al meglio le tue competenze tecniche.

58) Ti è stata fatta la proposta per un nuovo incarico, ma non ritieni di essere portato a quel tipo di ruolo. Come replichi al Responsabile del Personale perché mantenga di te un'opinione favorevole e magari ti tenga in considerazione per proposte future?

- A Anzitutto ringrazi per aver pensato a te. Esponi in maniera franca e diretta che alcune caratteristiche mal si confanno al profilo del nuovo ruolo. Dichiaro di essere soddisfatto del tuo incarico ma di essere pronto a cambiarlo qualora un nuovo ruolo fosse maggiormente conforme al tuo profilo personale ed alle competenze detenute. Ti lasci da ultimo la possibilità di accettare comunque la sfida.
- B "Guardi Dottore, la ringrazio ma davvero non sono in grado di assumere quell'incarico. È lontanissimo dalle mie caratteristiche".
- C Dopo aver ringraziato il capo del personale, parli della carenza di competenze rispetto a quelle previste dal nuovo incarico. Sarebbe un rischio lasciare il tuo attuale ruolo dove hai dimostrato di poter conseguire obiettivi e gestire il personale.

59) Un tuo collega ti ignora tutte le volte che vi sono riunioni ed incontri. Questo è palese a tutti e tu che hai relazioni con il suo ufficio intendi chiarire la situazione. Quale l'approccio migliore?

- A Gli telefono e gli dico di cambiare atteggiamento.
- B Chiedi un appuntamento con lui. Gli chiederai perché ti ignora dato che il tuo ufficio ha relazioni strette con il suo. Lo inviti a prendere un caffè e cerchi di smorzare la diffidenza.
- C Andare nel suo ufficio portando qualcosa sul quale sai che è sensibile. Parlerai degli ultimi incontri e gli chiederai se gli interventi che hai fatto lo trovano d'accordo. Scambierai pareri con lui. E gli chiederai se ha piacere che vi rivediate.

60) Nel tuo team c'è una collaboratrice di oltre 60 anni, a sua volta responsabile di un gruppo di persone. Nonostante l'età ha una personalità "esplosiva" e ancora una grande motivazione verso il suo lavoro, tanto

che sembra non voler cedere il passo e rischia di non far crescere i propri collaboratori.

- A Le restituisco questo feedback e per quanto difficile, provo con lei ad individuare delle strategie per non disperdere le sue conoscenze e competenze e al contempo far crescere le proprie risorse.
- B Se possibile ne chiedo il trasferimento perché una personalità così forte e così attaccata al lavoro, difficilmente potrà rendersi conto dei suoi limiti e cambiare comportamento.
- C Faccio predisporre un feedback 360° in modo che riceva un riscontro sul suo comportamento anche dai suoi collaboratori e così possa prendere consapevolezza del problema.

61) **Quale iniziativa citata nel Piano triennale per l'informatica mira ad aumentare il fabbisogno di competenze digitali nella Pubblica Amministrazione?**

- A Cloud First.
- B Open data by design e by default.
- C Syllabus per la formazione digitale.

62) **Quale organo in Italia è preposto al monitoraggio degli incidenti informatici a livello nazionale?**

- A CSIRT.
- B Formez.
- C Agid.

63) **Quale dei seguenti è il nome dello strumento di video conference messo a disposizione da Amazon Web Services?**

- A Chime.
- B Skype.
- C Zoom.

64) **Ai sensi dell'art. 5, D.Lgs. n. 33/2013, fatti salvi i casi di pubblicazione obbligatoria, il rifiuto dell'accesso deve essere motivato?**

- A No.
- B No, deve essere motivato solo il differimento.
- C Sì, devono essere motivati il rifiuto, il differimento e la limitazione.

65) **L'art. 8 della l. n. 241/1990 prevede il contenuto della comunicazione di avvio del procedimento. Cosa deve contenere la comunicazione di avvio del procedimento?**

- A Solo il nominativo del dirigente dell'URP al quale è possibile rivolgersi.
- B I nominativi dei potenziali controinteressati.
- C L'ufficio e la persona responsabile del procedimento.

66) **Secondo il DPCM del 23/9/2022 sull'organizzazione interna e il funzionamento della Scuola Nazionale dell'Amministrazione, la SNA è articolata in:**

- A Quattro Dipartimenti.
- B Otto Dipartimenti.
- C Sei Dipartimenti.

67) **Complete the sentence by using one of the options given: "Last year John had to work hard to keep _____ with the rest of the class".**

- A Across.
- B Round.
- C Up.

68) **Come si chiama l'interfaccia che permette di personalizzare l'aspetto di Moodle?**

- A Editor di testo.
- B Dashboard.
- C Tema.

-
- 69) **L'asse 1 della componente M1C1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) contempla misure volte a migliorare la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione (PA) e si articola in investimenti e riforme. Gli investimenti sono diretti in particolare a:**
- A A realizzare, tra l'altro, quanto indicato nelle altre alternative di risposta.
 - B Razionalizzare e consolidare le infrastrutture digitali esistenti della PA.
 - C Migliorare la disponibilità, l'efficienza e l'accessibilità di tutti i servizi pubblici digitali con l'obiettivo di incrementarne il livello di adozione e soddisfazione degli utenti.
-
- 70) **"Rastrello" sta a "Giardinaggio" come "..?.." sta a "..?..".**
- A Rullino - Fotografia.
 - B Rete - Numismatica.
 - C Filatelia - Lente di ingrandimento.
-
- 71) **Nell'ambito Cloud vengono spesso usate architetture a Container. Quale delle seguenti è una diffusissima soluzione software per la gestione di container?**
- A Docker.
 - B Virtual BOX.
 - C Parallel.
-
- 72) **Quando ti capita di attraversare un momento particolarmente stressante, quali accorgimenti adotti?**
- A Cerco sostegno negli altri, oltre ad utilizzare strumenti che mi aiutino nella pianificazione e nella definizione delle priorità.
 - B Mi dedico alla meditazione.
 - C Generalmente ritengo che ci sia un sovraccarico di lavoro per il quale provo a chiedere delle unità di personale in più.