

OLTRE IL MONITORAGGIO...

L'esperienza in INAIL

Cos'è (era) il monitoraggio dei contratti ICT di Grande Rilievo....

- Previsto dall'art. 13 Dlgs n° 39 del 1993 (oggi abrogato dal nuovo CAD)
- Disciplinato dalle **Circolari** ex AIPA
- Può essere affidato ad una società (monitore) qualificata da AGID
- Riguarda tutto il Ciclo di Vita della Fornitura (dalla realizzazione degli studi di fattibilità **ex-ante**, al monitoraggio in **itinere**, alla verifica **ex-post** del rispetto dell'analisi costi/benefici)
- Prevede il controllo in itinere dei contratti in merito alla efficacia delle **prestazioni**, al controllo dei **costi** e della **qualità** erogata (Direzione Lavori)
- Produce **Rapporti di monitoraggio** verso il responsabile sistemi informativi e verso AgID

IL MONITORAGGIO IN INAIL:all'inizio...

2010: Monitoraggio di 2 contratti di sviluppo applicativo manutenzione SW



Effettuato ai sensi delle circolari AIPA: controllo in itinere dell'avanzamento lavori, controllo ex post della spesa, controllo dei LdS



Interazione con i RUP i DEC e il responsabile del fornitore per i SAL di contratto

IL MONITORAGGIO IN INAIL : dal 2014 ad oggi



IL MONITORAGGIO IN INAIL

Gestione della complessità delle **relazioni** con i Vendor



Supporto ai **Project Manager** dell'istituto nella gestione dei progetti loro affidati (tempi, costi, qualità, KPI)



Gestione della delicata fase di **Transition** tra vendor



Supporto alla preparazione dei **Comitato di Governo**



Individuazione di **KPI** per misurare il **Valore** rilasciato ed i **Benefici** raggiunti dal contratto/progetto



Raccomandazioni.....

Capitalizzare il patrimonio di conoscenze, expertise e metodologie costruite nel corso degli anni



Salvaguardare il "valore" della terzietà rispetto ai Fornitori IT



Non delegare la governance ai Fornitori IT





Grazie