

# L'esperienza Engineering nei contratti ICT della PA

## Continuous Improvement

[www.isipm.org](http://www.isipm.org)

Nicola Morfuni  
Direttore Produzione Amministrazioni Centrali  
Engineering Ingegneria Informatica SpA  
[nicola.morfuni@eng.it](mailto:nicola.morfuni@eng.it)

[www.sna.gov.it](http://www.sna.gov.it)

## Engineering – Highlights 2015

1° operatore IT in Italia

8.136 dipendenti

3.100 risorse di indotto

877,5 milioni di euro

di ricavi con una quota di mercato  
del settore ICT in Italia pari al 9%

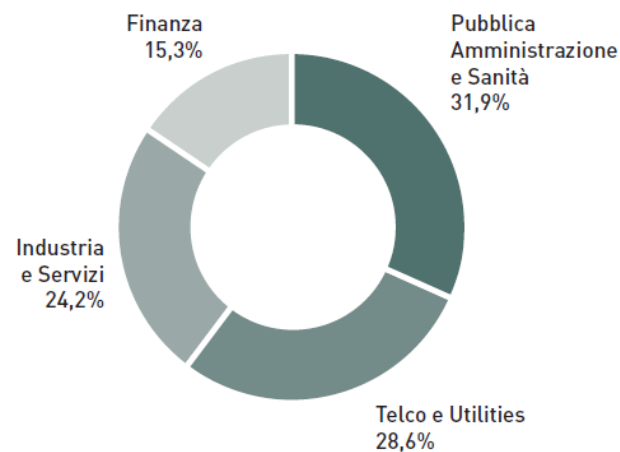
40 sedi

Italia / Belgio / Serbia  
USA / Brasile / Argentina

## Engineering – La presenza nella PA

### I MERCATI

Composizione percentuale dei ricavi netti al 31 dicembre 2015





## Peculiarità PAC per un fornitore ICT

- Ogni Amministrazione è un «unicum»
- Contratti complessi, di grosse dimensioni e di validità pluriennale
- Grossa vicinanza all'utente finale
- Alta dinamicità dei requisiti
- Progressiva estensione dello «scope» dello sviluppo (Function Point)



## Il «buon» fornitore ICT della PA

1/3

- **Pervasività della cultura di PM**

- Adeguata cultura manageriale, non limitata alle sole figure apicali del contratto
- Forte e costante impegno nella formazione su questi temi

- **I numeri Engineering**

- ≈ 500 certificazioni PMP (forte impulso sulla PMI-ACP)
- ≈ 250 certificazioni Prince2
- ≈ 1500 certificazioni ITIL
- ≈ 100 certificazioni IFPUG (forte impulso sugli SNAP Point)

## Il Project Management in Engineering

- **IL ruolo del Project Manager**
  - Ruolo centrale nella gestione del business aziendale.
- **I percorsi formativi** (Scuola di IT & Management "Enrico Della Valle», scuolaict@eng.it)
  - Progressivo arricchimento delle competenze manageriali (Team Leader -> PM Junior -> PM Normal -> PM senior).
  - Da corsi di 'alfabetizzazione' (corsi introduttivi, corsi e laboratori di base) fino al Master PM (durata 6 mesi).
  - Certificazioni in ambito PM (PMP, PRINCE2, Agile Project Management, Risk Management).



## Il Master Aziendale PMP

- **Formazione a 360° su quanto l'Azienda si aspetta dai PM sul piano operativo:**
  - Strategia di gestione del progetto e del Cliente
  - Analisi e Gestione del Contratto e dei Rischi
  - Leadership e Gestione delle Commesse
- **Certificazione PMP**



## Il «buon» fornitore ICT della PA

2/3

- **Buon background di dominio e continuità delle risorse chiave**
  - Qualità del capitale umano a garanzia di reattività, proattività, flessibilità, capacità di innovazione
  - Visione complessiva e copertura end-to-end del servizio (sviluppo, gestione, manutenzione)
- **Lo status Engineering**
  - Storica presenza sui più importanti sistemi della PAC
  - Azienda ad alta fidelizzazione del personale e fortemente attrattiva





## Il «buon» fornitore ICT della PA

3/3

- **Struttura produttiva industrializzata e flessibile**

- Privilegiare l'aumento di produttività e qualità, piuttosto che la riduzione dei costi

- **Le scelte Engineering**

- Costituzione di software labs e non di software factory
- Riuso e standardizzazione
- Massimizzare l'espressione di know how di dominio e tecnologico



## Continuous Improvement

- **Su queste solide «fondamenta» è possibile perseguire un continuous improvement di**

- Processi Operativi
- Tecniche
- Strumenti



## Esempio 1 – Guida operativa

- **Ogni ruolo ha una guida operativa che standardizza le attività per assicurare la completa gestione del progetto**
- **Esempio:**
  - Fase: definizione dello scope di progetto
  - Guida: stralcio in slide successiva

## Esempio 1 – Guida operativa

#	Ciclo di Vita	cosa fare	come fare	Deliverable	Tool	Punti di attenzione	Traccia interazione	Destin. Committ.	Destin. interni	Resp. attività	Doc. standard a supporto
											PdL
5	Completo Ridotto Fase Unica	Verificare esigenza attivazione altre strutture aziendali	Definire con il Ref. Tecn. se è necessario il supporto di altre strutture (es. centro di competenza, assistenza sistemistica, ecc.). Attivazione tramite Ref. Area della richiesta su Geocall.			Informare tempestivamente il Ref. Area.	Mail con allegato il report geocall <b>ATCDC</b>		Ref. Tecn., CP, Cdc accessibilità, Altri Cdc	Ref. Area	Piano della qualità generale  Standard modalità di ingaggio direzione tecnica
6	Completo Ridotto Fase Unica	Valutare rischi progetto	Congiuntamente al Ref. Area, al Ref. Tem. e al Ref. Tecn. (Expert judgment) valutare se vi siano rischi specifici per l'obiettivo in oggetto	nessuno in questa fase (cfr. fase analisi)	SWOT Analysis, Gestione rischi	quotare nella stima dei tempi e dei costi eventuali attività aggiuntive da rischi. Allertare responsabile Committente se già chiari i rischi, non aspettare fase analisi	Mail riassuntiva con allegato all'applicazione gestione rischi <b>VALRK</b>	Responsabile Obiettivo	Ref. Area	CP	Piano della qualità generale  Linea guida gestione rischi  Standard template invio mail



## Esempio 2 – Traccia delle interazioni

- **Si persegue una tracciatura delle interazioni tra gli attori secondo una metodologia CMM compliant (modello SCAMPI)**
  - interazione con altri ruoli tracciata in un repository
  - Esempio: nella guida operativa in Traccia Interazione sono definite le modalità di tracciatura

## Esempio 3 – Gestione singoli item documentali

- **Gestione dei singoli item documentali in un repository centralizzato a garanzia della copertura di ogni funzione del sistema informativo**

Tipo	Codice	Riepilogo	Priorità	Stato	Creata	Aggiornata
R	0039REF18.CSL	REF18.CSL- Colloquio con i Sistemi Locali		Attivo	25/05/2016	25/05/2016
R	0042REF001.GEN	REF001.GENRequisiti Generali		Attivo	21/04/2015	25/05/2016
R	0042REF002.NRM	REF002.NRM- Normativa		Attivo	08/10/2015	25/05/2016
R	0042REF003.FIL	REF003.FIL- Filleria Igrue		Attivo	08/10/2015	25/05/2016
R	0042REF004.RED	REF004.RED- Reclami e Denunce		Attivo	08/10/2015	25/05/2016
R	0042REF005.PRO	REF005.PRO- Procedure di Infrazione		Attivo	08/10/2015	25/05/2016
R	0042REF006.RPR	REF006.RPR- Rinvii Pregiudiziali		Attivo	21/04/2015	25/05/2016
R	0042REF007.ADS	REF007.ADS- Aiuti di Stato		Attivo	21/04/2015	25/05/2016
R	0042REF008.REL	REF008.REL- Relazione al Parlamento e alla Corte dei Conti		Attivo	21/04/2015	25/05/2016
R	0042REF009.REP	REF009.REP- Reportistica		Attivo	08/10/2015	25/05/2016
R	0042REF010.PLX	REF010.PLX- Colloquio con PreLex		Attivo	21/04/2015	25/05/2016
R	0045REF00.GEN	REF00.GENRequisiti Generali		Attivo	19/05/2016	25/05/2016
R	0045REF01.SFC	REF01.SFC- Notifiche e Colloquio con SFC2014		Attivo	19/05/2016	25/05/2016
R	0045REF02.TPN	REF02.TPN- Tipologia Programma/Normativa		Attivo	25/05/2016	25/05/2016
R	0045REF03.PRN	REF03.PRN- Programma/Normativa		Attivo	19/05/2016	25/05/2016
R	0045REF04.AMM	REF04.AMM- Amministrazione		Attivo	25/05/2016	25/05/2016
R	0045REF05.FND	REF05.FND- Fondo		Attivo	19/05/2016	25/05/2016

## Esempio 4 – Risk Management

