



# La governance del fornitore per i contratti ICT per la PA

L'esperienza e l'approccio Almaviva

## Importanza della governance

- Governo della fornitura: ha acquisito sempre maggiore importanza e viene riconosciuto già nella fase di gara, con la definizione di criteri specifici nel disciplinare e della governance richiesta nel capitolato (come servizio della fornitura)
- Le funzioni di governo della fornitura assicurano un'azione di indirizzo e controllo strategico delle attività, in un'ottica di gestione unitaria dei servizi in linea con la road map della committente/amministrazione

## Importanza della governance

- PMO – Aspetti organizzativi
- Pianificazione
- Monitoraggio
- Risk management
- Sla management
- Avanzamento contrattuale
- Soluzione metodologica con strumenti di **Program Management** e di **Project e Risk Management**

# La governance Almaviva

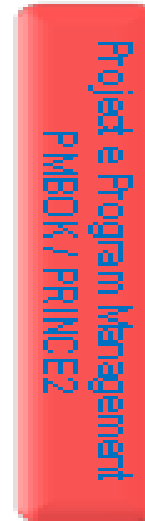
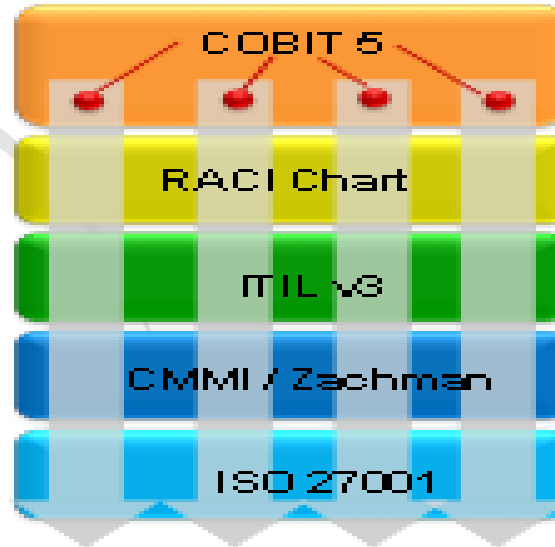
Supporto alla  
Governance  
Monitoraggio

Allineamento  
organizzativo

Processi  
operativi IT

Sviluppo  
Applicativo /  
Architetture

Sicurezza



Pianificazione



Erogazione



Controllo

## La governance Almaviva

- **Lean Management** che persegue gli obiettivi per:
  - individuare ed eliminare gli sprechi comprimendo l'overhead delle attività
  - favorire il miglioramento continuo dell'efficienza dei processi e dell'organizzazione
  - ottenere il massimo del valore per il cliente in termini di qualità (totale), tempi (just in time) e costi (ridotti)
- Adozione della pratica **DevOps**: in tutte le fasi del ciclo di vita dei servizi vi è una **attenzione specifica all'integrazione tra la componente di sviluppo e quella di operations**