

Panel 4

Il ciclo della formazione del personale *Le esperienze del Club dei Formatori SNA*



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Il progetto CLUB dei Formatori



Il progetto “Club dei formatori” si prefigge di contribuire all’evoluzione dei **modelli di governo e delle competenze diffuse** nei processi di formazione attuati dalle pubbliche amministrazioni italiane.



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Finalità del progetto

Il miglioramento delle performance relative a tali processi è perseguito sia sul piano dell'*efficacia dei contenuti e delle tecniche* adottate dalle PA in collaborazione con le agenzie formative, sia sul piano della più profonda *congruenza tra i processi formativi e le altre politiche di sviluppo delle risorse umane* attuate dalle stesse PA.

A tal scopo, la costruzione di una *rete di professionisti* della formazione in collaborazione con la SNA rappresenta l'opzione metodologica di fondo che può arricchire il percorso di sviluppo in termini di visioni e di approcci di più ampio respiro e di maggiore modernità.



Metodologia

Il Progetto “CLUB dei formatori” prevede, come principale meccanismo di funzionamento *periodici incontri tra i partner* e un confronto costante attraverso una piattaforma informatica dedicata.

Parallelamente agli incontri collegiali il progetto prevede la realizzazione di una **field research sui modelli di gestione dei processi formativi** in uso presso le amministrazioni partecipanti.



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

I Incontro – 25 ottobre 2017: Il modello di raccordo tra la Scuola e le Amministrazioni: contenuti e processi di programmazione della formazione

II Incontro - 31 gennaio 2017: Il sistema di iscrizione on-line

III Incontro - 20 marzo 2018: I Piani formativi triennali: mappatura dei processi e analisi delle criticità

IV Incontro- 10 maggio 2018: Dall’analisi dei fabbisogni all’elaborazione dei piani di formazione. Le esperienze delle imprese

V Incontro - 10 luglio 2018: La presentazione dell’offerta formativa 2019 e l’analisi dei risultati e delle criticità del ciclo 2018

VI Incontro - 18 ottobre 2018: La mappatura e l’analisi dei processi formativi. Primi risultati e sviluppi futuri della ricerca

VII Incontro – 12 dicembre 2018: Il modello di analisi e di interpretazione dei casi di studio



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Il progetto di ricerca

- Metodologia: Redazione di una scheda di rilevazione ad opera del Referente della formazione, Intervista destrutturata, discussione nel Club dei Formatori
- Amministrazioni coinvolte: 34
- Chiusura della fase di “ascolto”: marzo 2019
- Chiusura della fase di analisi: maggio 2019
- Output previsti:
 - 34 Report delle interviste
 - 1 Report di analisi di sintesi
 - 1 Documento di proposta sulle possibili traiettorie di di innovazione



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

**LE ATTIVITA' DI PROGRAMMAZIONE E DI
GESTIONE DELLA FORMAZIONE**



MODELLO DI ASSETTO ORGANIZZATIVO

MODELLO DI FUNZIONAMENTO



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

1. Con un approccio metodologico di tipo qualitativo, i **casi di studio** vengono rappresentati ed interpretati singolarmente.
2. Vengono selezionate le **dimensioni di analisi** prioritarie.
3. Si identificano i punti essenziali di un **continuum di soluzioni** adottate dalle amministrazioni per ognuna delle dimensioni selezionate.
4. Si discutono **punti di forza e criticità** di queste soluzioni.
5. Si verifica la possibilità di creare una **“tassonomia consistente” di modelli** per descrivere i set di caratteristiche di ogni amministrazione.
6. Si verifica la possibilità di identificare **percorsi di evoluzione** per ogni “modello” individuato che ispiri il cambiamento.



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Nel corso delle interviste sono stati discussi i seguenti aspetti:

1. Numerosità della popolazione dipendente, **utente potenziale** dei servizi formativi;
2. **Collocazione** della funzione “formazione” nell’assetto complessivo dell’Ente;
3. Numerosità della “**squadra**” dedicata alla gestione dei processi formativi del personale;
4. Esistenza di una rete di “**referenti periferici**” per le attività di formazione.



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Il modello di assetto: elementi di confronto tra amministrazioni

1. Corte dei conti

N. dipendenti	2.233
- Dirigenti	55
- Funzionari	1.064
- Area II	1.072
- Area I	30
Budget annuale per la formazione	€ 252.000,00
Addetti alla funzione formazione	7
Partecipanti alle attività formative (anno 2018)	682
- Dirigenti	97
- Funzionari	438
- Area II	147
- Area I	0
Ore di formazione erogate (anno 2018)	14.500

1. Organizzazione della funzione formazione

La funzione Formazione è gestita dalla DG Gestione delle risorse umane, articolata in 4 Servizi: Formazione, Trattamento Economico, Trattamento disciplinare, e Disciplina del rapporto di lavoro.

I referenti territoriali per le attività di formazione sono, per espressa previsione regolamentare, i Dirigenti di area regionale.

Il Budget annuo della formazione è utilizzato per il pagamento degli incarichi di docenza.

I soggetti con cui si intrattengono rapporti stabili di collaborazione per l'attuazione delle politiche formative sono: SNA, ...



**1. INTEGRAZIONE CON I PROCESSI DI
PROGRAMMAZIONE STRATEGICA**

**5. APPROCCIO ALLA
VALUTAZIONE DELLA
DIDATTICA**



**2. APPROCCIO ALLA
RILEVAZIONE DEI FABBISOGNI
FORMATIVI**

**4. UTILIZZO DELLA MODALITA
E-LEARNING**

3. GESTIONE DELLE CANDIDATURE



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Elvira Gaeta, Ministero dell'Economia e delle Finanze:

Programmazione della formazione

Gabriella D'Andrea, Ministero della Giustizia:

Organizzazione delle attività didattiche

Nicola Francioni, Corte dei Conti:

Valutazione della formazione

Antonio Campanella, Agenzia delle Entrate:

E-learning. Criticità, approcci e prospettive



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione