

Panel 3

LA FORMAZIONE PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



Trasformazione digitale



Le domande per il panel di oggi:

- Quali **conoscenze, strumenti manageriali e competenze** sono necessarie per agevolare e «modellare a proprio favore» la trasformazione digitale?
- Quali modelli e approcci adottare per una **formazione inclusiva e sistemica**?

Cosa è cambiato (e sta cambiando)

- ✓ Varietà, **complessità**, specializzazione e **fruibilità** delle tecnologie disponibili
- ✓ Profondità di **impatto** a livello organizzativo: tutti sono coinvolti
- ✓ Nuove sfide: **sicurezza** – meno «fai da te» più approccio «**lego**»
- ✓ Cambio culturale: pensare al **cosa** e al **perché** (meno al come) - ruolo del fattore umano, sviluppo cooperativo del sapere (**social-org**)
- ✓ **Prevedibilità** (o non prevedibilità) degli scenari futuri (dal treno al drone)

Panel 3 – I Relatori

- Teresa Alvaro
Direttore Generale dell'Agencia per l'Italia digitale
- Luca Attias
Commissario straordinario per l'attuazione dell'Agenda digitale
- Fabrizio Rauso
Direttore *People, Organization and Digital transformation* di Sogei
- On Mattia Fantinati
Sottosegretario di Stato alla Pubblica amministrazione

La definizione del programma SNA: i criteri

Platea

- 400 dirigenti – oltre 100.000 funzionari
- mix di conoscenze – competenze - esperienze

Obiettivi

- Creare **consapevolezza** (sul piano personale)
- Favorire una **visione condivisa** (sul piano organizzativo)

Strumenti

- Offerta modulare – poche norme – molti esempi
- Partnership con TTD – DFP – AgID – Sogei - Cdc

Trasformazione digitale: i corsi a catalogo

	Corso
Contesto	Piano di TD della PA (base & avanzato)
(dove va la PA)	Piattaforme abilitanti per la TD della PA
	Il CAD – Usabilità per la PA - Cybersicurezza
Strumenti	Competenze digitali
(per comprendere e agire)	System <i>engineering</i> per la PA
	La digitalizzazione dei processi (base & avanzato)
	Progettare servizi efficaci e inclusivi
	Elementi di sicurezza informatica per l'utente finale
Tecnologie	Tecnologie abilitanti per la TD
(da conoscere)	Cloud computing: regole, modelli e modalità d'uso
Accompagnamento	ANPR (per i funzionari degli uffici anagrafe)
(attuazione di progetti specifici)	CERT-PA – ruolo, strumenti e attività
	Misurare la performance e la competitività digitale

Trasformazione digitale: i numeri

	2018	2019
Corsi	8	17 (9% del tot)
Edizioni aula	10	3
Edizioni <i>blended</i>	2	13
Edizioni <i>e-learning</i>	6	14

	2018	2019 (gen-apr)
Dirigenti	41	5
Funzionari	690	242
Totale	731	247

Non solo Formazione continua

Moduli di Trasformazione digitale sono previsti nei principali corsi di formazione iniziale: neo dirigenti - segretari e consiglieri di legazione – corso concorso