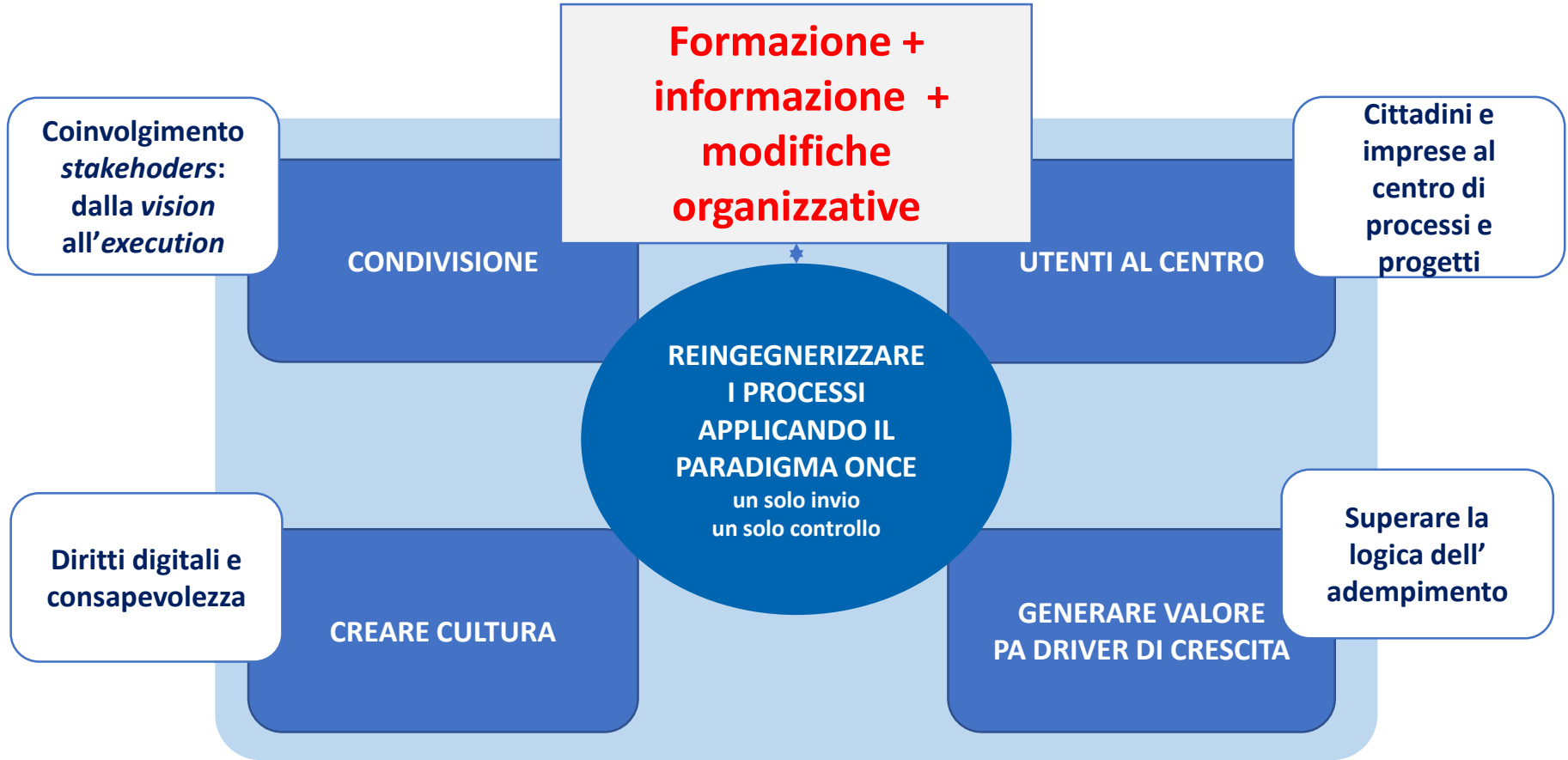


La formazione per la trasformazione digitale

Teresa Alvaro
Direttore Generale

2/04/2019

Visione e metodo: approccio olistico



Piano Triennale 2019-2021

90 azioni per la crescita del Paese

Guida dinamica alle 3 dimensioni

PA

Guidare

Il percorso di trasformazione digitale

Affiancare

Le PA per implementare le componenti della strategia

IMPRESE

Condividere

I programmi di innovazione

Offrire

un ventaglio di servizi clusterizzati che favoriscano l'investimento in innovazione

CITTADINI

Diffondere

la cultura digitale

Creare

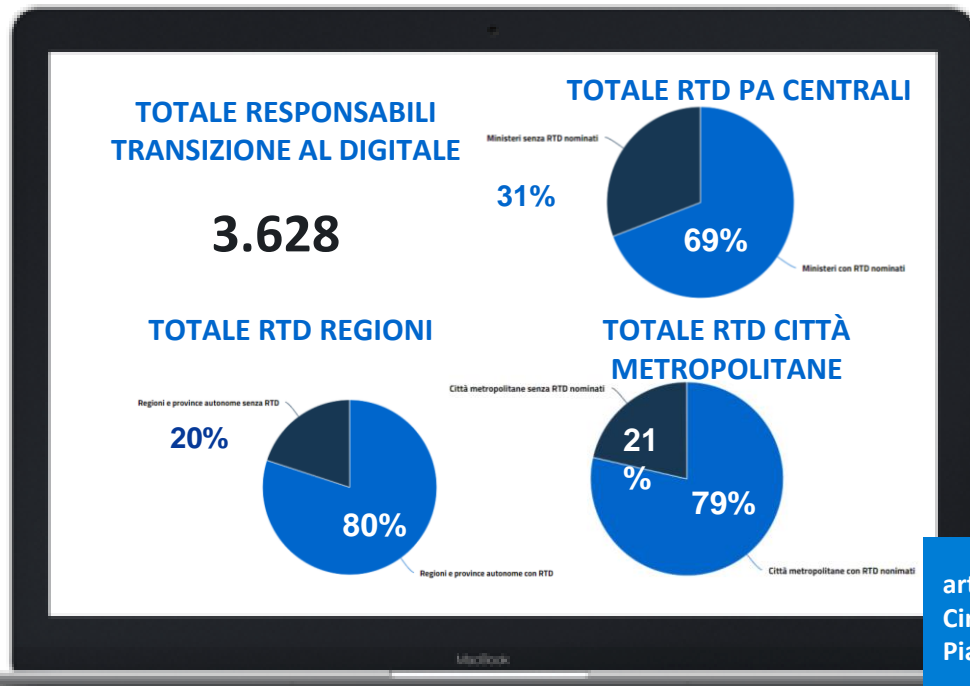
consapevolezza dei diritti digitali

PRINCIPALI NOVITÀ

- ✓ Nuova chiave di lettura delle Linee d'azione che individua le **aree di intervento e l'impatto** su cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni, nel breve medio e lungo periodo.
- ✓ Nuova struttura di governance con al centro i **Responsabili della transizione al digitale**
- ✓ Maggiore centralità del ruolo delle **PA locali** per supportarle nell'attuazione del Piano e colmare rapidamente il divario digitale tra i diversi territori del Paese
- ✓ Rafforzamento del paradigma **Cloud della PA** con l'applicazione del principio *cloud first*
- ✓ Definizione di **Modelli e strumenti per l'innovazione** per la PA con un'attenzione ai temi dell'*open innovation* e al paradigma *smart landscape*
- ✓ Definizione di attività di **monitoraggio e accompagnamento alle PA** nell'attuazione del Piano
- ✓ **Rafforzamento della cittadinanza e delle competenze digitali** all'interno delle pubbliche amministrazioni

Governare la trasformazione digitale

La conferenza dei Responsabili per la transizione al digitale



La **Conferenza è organizzata ad assetto variabile** - per temi e gruppi di amministrazioni – al fine di favorire il coordinamento delle azioni attraverso:

- Approfondimenti sulle attività e i temi decisivi nel processo di **trasformazione digitale**
- Condivisione di **strumenti, modelli, soluzioni di successo**
- Condivisione di **percorsi formativi**

Partecipano rappresentanti del mondo delle imprese, della società civile, dell'accademia e dei centri di ricerca.

art. 17 del CAD
Circolare n. 3/2018 Ministro per la PA
Piano Triennale 2019-2021

*dati aggiornati aprile 2019, fonte: avanzamentodigitale.italia.it/it

Governance della trasformazione digitale

la leva della performance: indicatori per obiettivi trasversali

INDICATORE	FORMULA
IDENTITÀ DIGITALE	N. servizi online accessibili con SPID / n. totale servizi erogati
	N. di accessi unici tramite SPID a servizi digitali / Numero di accessi totali a servizi digitali collegati a SPID
SERVIZI FULL DIGITAL	N. servizi interamente online, integrati e full digital / n. totale servizi online erogati
PAGOPA	N. servizi a pagamento che consentono uso PagoPA / n. totale servizi erogati a pagamento
OPEN DATA	Dataset pubblicati in formato aperto/ n. di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione

Governance della trasformazione digitale

la leva della performance: indicatori per obiettivi verticali

Ogni PA introduce, per le attività istituzionali, obiettivi di performance correlati ai ranking internazionali per migliorare la reputazione del Paese

**I PIÙ
RILEVANTI**

**DOING
BUSINESS**

**Banca
Mondiale**

**CONNECTING
TO COMPETE**

**Banca
Mondiale**

**World
Economic
Forum**

Governance della trasformazione digitale

cittadinanza e competenze digitali

Competenze digitali

AGID ha pubblicato le [Linee guida](#) per l'armonizzazione delle qualificazioni professionali, delle professioni e dei profili ICT



Iniziative in corso

Incremento delle attività di formazione di project management, specialistica e di base per RTD, dipendenti pubblici e cittadini.
Attività di formazione e webinar per i dipendenti della PA (*Linee d'Azione 86 e 87 del Piano Triennale*)
Servizio civile digitale (*Linea d'Azione 81 del Piano Triennale*)
Iniziative congiunte con il MIUR per diffusione cultura digitale attraverso i millennials



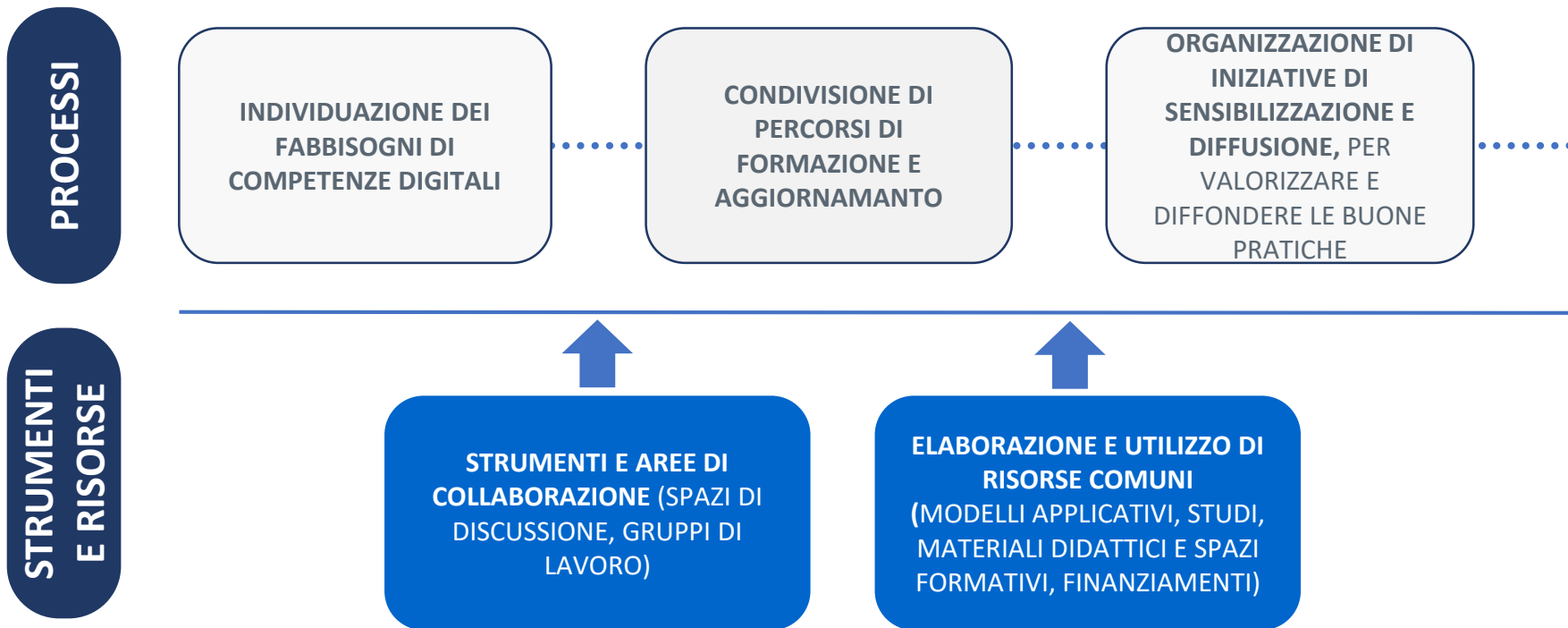
Cittadinanza digitale e iniziative per le imprese

Ufficio Difensore civico per il digitale come ulteriore leva per la crescita digitale delle PA
Redazione guida sui diritti di cittadinanza digitale (*Linee d'Azione 88 e 89 del Piano Triennale*)

Iniziative per le imprese

Azione congiunta a cura di Dipartimento della funzione pubblica, AGID, Regioni, Comuni e sistema Camerale per semplificazione dei SUAP
1°step: adozione dei moduli standard (*Linea d'Azione 90 del Piano Triennale*)
2°step: approccio full digital e paradigma once

Il complesso delle iniziative della Rete RTD



Percorsi formativi progettati con i RTD

La **Conferenza dei Responsabili per la Transizione Digitale**, insieme con le risorse specialistiche messe a disposizione da AgID:

elabora e utilizza risorse comuni (es.: modelli applicativi e studi)

promuove attività di sensibilizzazione e diffusione, anche sul territorio anche allo scopo di valorizzare le migliori best practice

Individua **percorsi formativi per i dipendenti della PA**, in modo tale che essi possano acquisire le conoscenze e gli strumenti metodologici opportuni per svolgere il proprio ruolo

Esprime gli eventuali **fabbisogni di aggiornamento o di approfondimento**

Le iniziative di formazione promosse dalla rete dei RTD

DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELL'INNOVAZIONE

in coerenza con le Linee Guida di AgID, è tra le funzioni di AGID a supporto degli RTD e delle amministrazioni in generale

COMPETENZE

DI BASE

per tutti i dipendenti pubblici e per i cittadini (carta dei diritti della cittadinanza digitale)

SPECIALISTICHE

orientate alle professioni digitali del settore pubblico e privato e ad armonizzare le qualifiche professionali

DI E-LEADERSHIP

necessarie ai dirigenti della PA (ma anche ai RTD) per un'adeguata attività di **coordinamento** e **programmazione** delle attività di digitalizzazione

<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/competenze-digitali>

Un esempio delle attività strategiche a carico dei RTD

Il responsabile per la transizione al digitale è anche il responsabile della sicurezza informatica della PA a cui appartiene

ART. 17 DEL CODICE
DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE



Al suddetto ufficio sono inoltre attribuiti i compiti relativi a:
c) «**indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica** relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività, nel rispetto delle regole tecniche di cui all'articolo 51, comma 1»

Le iniziative AgID a supporto della sicurezza informatica

LINEE GUIDA

- ❑ Misure Minime di sicurezza ICT - apr 2017
- ❑ Linee guida per lo sviluppo del software sicuro - nov 2017

ATTIVITÀ DI ANALISI E SUPPORTO (60 PA parte della constituency)

- ❑ Servizi di analisi e indirizzo relativi a **raccolta ed elaborazione di dati per la sicurezza cibernetica (22.473 malware analizzati, di cui 12.775 nel 2018)**
- ❑ Supporto a PA per la gestione di **incidenti informatici**: 2.716 segnalazioni pervenute al CERT PA (da 345 segnalazioni nel 2015 a 1297 nel 2018)
- ❑ **Recupero di file di dati dalla rete** (contenenti informazioni sottratte fraudolentemente)
- ❑ Monitoraggio dello spazio dei domini delle PA

OLTRE 50 MALWARE ANALIZZATI DI MEDIA AL GIORNO

OLTRE 5 INCIDENTI SEGNALATI AL CERT-PA AL GIORNO DI MEDIA

4,4 FILE DATI SOTTRATTI RECUPERATI AL GIORNO DI MEDIA

STRUMENTI

- ❑ Risk Assessment Tool per le PA (avviata con 5 PAC e 20 PAL)
- ❑ **Piattaforma Infosec** (7,2 milioni di indicatori di compromissione (IOC) lavorati → Referenziato 4° miglior repository al mondo)
- ❑ Trasmissione automatizzata IoC – **Avvio sperimentale da marzo 2019**

OLTRE 11.500 INDICATORI DI COMPROMISSIONE LAVORATI AL GIORNO DI MEDIA

FORMAZIONE

- ❑ Attività di formazione e comunicazione, per promuovere la cultura della sicurezza cibernetica (corsi di formazione organizzati in collaborazione con SNA e FORMEZ)

I partner e le attività di formazione



...

PA CENTRALI

REGIONI

**CITTÀ METROPOLITANE E RELATIVI
COMUNI CAPOLUOGO**

...

GLI ACCORDI TERRITORIALI

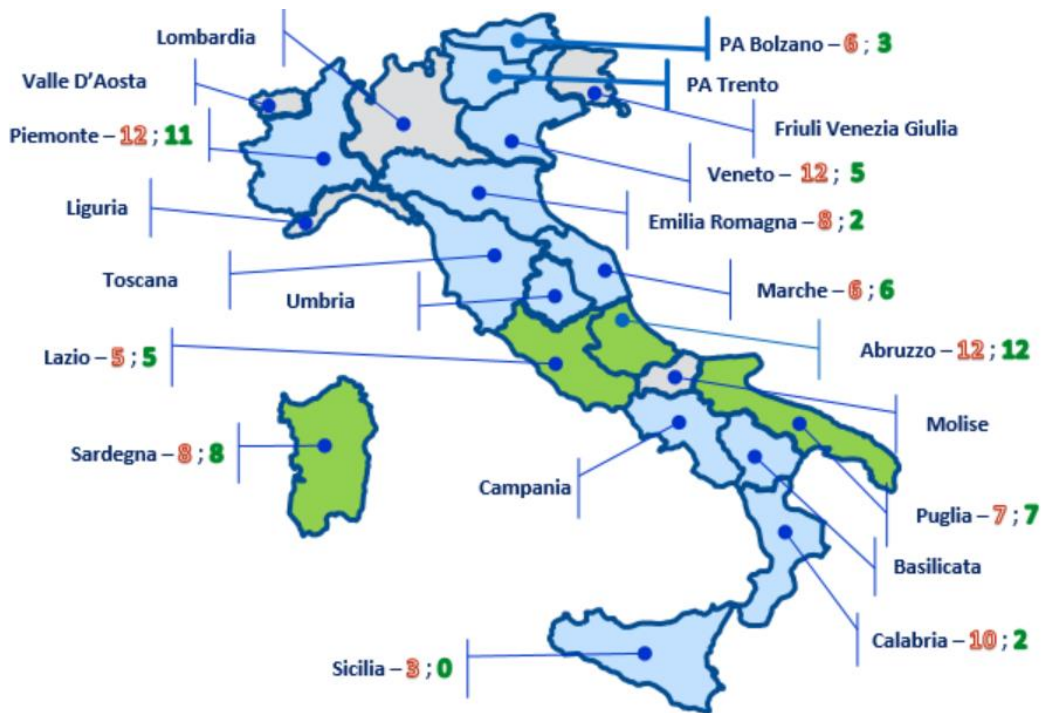


Declinazione territoriale della strategia per velocizzare il percorso



Governance della trasformazione digitale

l'affiancamento territoriale e gli Accordi



89 Schede intervento trasmesse
61 Schede intervento validate

Accordo stipulato 4

Processo di definizione
 Accordo avviato 12

Processo di definizione
 Accordo da avviare 5

aggiornamento al 15.03.2019



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Il Paese che cambia passa da qui

[agid.gov.it](https://www.agid.gov.it)