

COMUNICAZIONE DI CRISI **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Sigfrido Ranucci – Giornalista e Conduttore Report Rai3

Daniele Chieffi – Giornalista e Responsabile Digital Communication AGI

Nicola Bonaccini – Giornalista e Coordinatore di Area SNA



FORMARE LA PA
OpenSNA2019

**COMUNICAZIONE
DI CRISI PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**

LA RAPPRESENTAZIONE MEDIATICA DELLA P.A.



SNA *Presidenza del Consiglio dei Ministri*
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

FORMARE LA PA

OpenSNA2019

	2018	2017	2008	Differenza 2018-2017	Differenza 2018-2008
Il Papa*	72	77	55	-5	+17
Le Forze dell'Ordine	72	70	74	+2	-2
Il Presidente della Repubblica**	56	46	71	+10	-15
La Scuola	54	53	56	+1	-2
La Magistratura	42	37	37	+5	+5
Il Comune	38	33	44	+5	-6
La Chiesa	38	42	58	-4	-20
L'Unione Europea	33	30	58	+3	-25
La Regione	30	29	39	+1	-9
Lo Stato	29	19	37	+10	-8
Le Associazioni degli Imprenditori	29	24	30	+5	-1
I sindacati: Cgil Cisl Uil***	23	22	25	+1	-2
Le Banche	21	15	17	+6	+4
Il Parlamento	19	11	21	+8	-2
I Partiti	8	5	10	+3	-2

COMUNICAZIONE DI CRISI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

“FURBETTI DEL CARTELLINO”

LA VITA IN
DIRETTA
ESTATE

LECCE, SOSPESI 9 FURBETTI DEL CARTELLINO

Reazione?



FORMARE LA PA
OpenSNA2019

17 aprile 2017

**COMUNICAZIONE
DI CRISI PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**



SNA *Presidenza del Consiglio dei Ministri*
Scuola Nazionale dell'Amministrazione



1.331.000 spettatori
5.59% share





17/22 apr. → 102 lanci

17/22 apr. → 80 articoli

COMUNICARE (NEL) LA CRISI

STRUMENTI E MODELLI PER IMPRESE E ISTITUZIONI PUBBLICHE

SEMINARIO IN COLLABORAZIONE
CON IL DIPARTIMENTO
DELLA PROTEZIONE CIVILE

GIOVEDÌ 18 MAGGIO
ORE 9,30 - 13,30

AULA SCARPA - UNIVERSITÀ DI PAVIA



GIAMPAOLO AZZONI (UNIVERSITÀ DI PAVIA)

■ LA CRISI NELL'ETÀ DELLE CRISI (INTRODUZIONE AI LAVORI)

STEFANO MOSTI (OSSERVATORIO DI PAVIA)

■ COME I MEDIA HANNO AFFRONTATO E GESTITO MOMENTI DI CRISI

PAOLO COSTA (UNIVERSITÀ DI PAVIA)

■ LA RETE COME INFRASTRUTTURA PER LA DIFFUSIONE E LA RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI NELLA GESTIONE DELLE EMERGENZE

DANIELE CHIEFFI (ENI)

■ COME COMUNICARE LA CRISI NELLE GRANDI AZIENDE E GESTIONE DELLA REPUTAZIONE

SILVIA ILLARI (PRESIDENTE CIM - CPM)

■ DIGITALIZZAZIONE DELLE PA E USO DELLA RETE

NICOLA BONACCINI (PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI SNA)

■ COMUNICARE LA CRISI NEL CONTESTO DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE

■ PRESIEDE: GIULIA AVANZINI (UNIVERSITÀ DI PAVIA)

■ INFO E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

COMUNICARELACRISI.WORDPRESS.IT - RELEST-DSPTS@UNIPV.IT - 0382 984823



PROTEZIONE CIVILE
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Protezione Civile



COMUNICAZIONE DI CRISI **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Sigfrido Ranucci – Giornalista e Conduttore Report Rai3

Daniele Chieffi – Giornalista e Responsabile Digital Communication AGI

