

# Barbara Quacquarelli

*Curriculum Vitae*

## Dati Anagrafici

Data di Nascita di **13 maggio 1974**

## Formazione

2005 **Dottore di ricerca in Organizzazione, Tecnologia e Sviluppo delle Risorse Umane**  
Università del Molise

1999 **Laurea in Economia Aziendale**  
Facoltà di Economia Aziendale, Università Luigi Bocconi, Milano

## Posizione lavorativa

2017– **Professore Associato di Organizzazione Aziendale**  
Università di Milano-Bicocca, Dipartimento di Scienze Economico-Aziendali e Diritto per l'Economia

## Impegni e attività per lo sviluppo delle competenze nella Pubblica Amministrazione

2018–2021 **Docente temporaneo di Management Pubblico**  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione – SNA, Presidenza del Consiglio dei Ministri

2021– **Membro e del Comitato di Coordinamento del programma di ricerca "Mappatura, valutazione e sviluppo delle competenze delle Amministrazioni pubbliche", referente per il CNEL e per il MIBAC – Ministero della Cultura**  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

2021 **Responsabile Scientifico e docente del percorso di formazione "Diversità e Inclusione" per funzionari e dirigenti**  
ICE – Istituto per il Commercio Estero

2018– **Coordinatrice delle attività di formazione collegate al progetto "Leadership for Change" in collaborazione con SciencesPO Paris**

2017– **Docente di corsi sul comportamento organizzativo, sulla gestione delle diversità, sulla valutazione delle prestazioni, sulla gestione delle risorse umane. Docente di management per i corsi di formazione per diplomatici**  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

---

## Partecipazione a commissioni

2021 **Membro della commissione per la selezione del nuovo direttore generale**  
Cbsno - Culture Socialità Biblioteche Network Operativo

2021 **Membro della commissione supplente per la selezione di 210 dirigenti VIII Corso Concorso.**  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

2021 **Presidente della commissione per la discussione dei project work\_ per la Formazione Professionale nuovi dirigenti pubblici 2020\_29' ciclo I edizione**  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

2020 **Membro della commissione per l'esame finale VII Corso-concorso per dirigenti pubblici**  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

2019 **Membro di commissione di selezione per posizioni di docente temporaneo presso la Scuola Nazionale dell'Amministrazione.**  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

2019 **Membro di commissione di selezione per borse di ricerca presso POLIS LOMBARDIA**  
POLIS Lombardia - Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia

---

## Attuale posizione accademica, partecipazione a collegi e commissioni, altre attività accademiche istituzionali

2018- **Professore Associato di Organizzazione Aziendale**  
Università di Milano-Bicocca, Dipartimento di Scienze Economico-Aziendali e Diritto per l'Economia

2018–marzo 2021 **Docente temporaneo di Management Pubblico**  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione – SNA, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per lo Sviluppo delle Competenze Gestionali

2017- **Faculty Member**  
MIP – School of Management Politecnico di Milano, docente nei corsi Executive MBA, Human Resource Management e International Master in Luxury Management

2017- **Docente di Gestione delle Risorse Umane**  
Università di Napoli Federico II, master di II livello in Pratica Manageriale Pubblica e Master in Trasformazione Digitale per la Pubblica Amministrazione

2018- **Vicedirettore Osservatorio Innovazione e Sviluppo Organizzativo per le Biblioteche Pubbliche (ISOB)**  
Università di Milano-Bicocca

2018- **Commissioni di valutazione** per assegni, borse di ricerca, attività di tutoraggio  
Università di Milano-Bicocca

2007- 2017 **Vicedirettore e membro del Comitato Scientifico del Centro di Ricerca Bicocca Training & Development (BTDC)**, progettazione e ricerca nel campo di sviluppo organizzativo, della formazione e della gestione strategica delle risorse umane nel mondo delle organizzazioni pubbliche e private  
Università di Milano-Bicocca

2017-2018 **ERASMUS Programme**, referente ERASMUS  
corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane, Università di Milano-Bicocca, Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione

2007-2015 **Membro del collegio docenti del dottorato in Scienze della Formazione e della Comunicazione.** Università di Milano-Bicocca, cicli dal XXIII al XXIX

---

### Attività di visiting professor, incarichi, partecipazione ad associazioni scientifiche e gruppi di ricerca

2022 **Chairman EGOS Colloquium 2024 Milano-Bicocca**  
Conferenza internazionale dell'European Group of Organization Studies

2022 **Convenor track "Medical Humanities"**  
Egos Colloquium, Conferenza internazionale dell'European Group of Organization Studies, Vienna

2022 **Membro del CRIET, Centro di Ricerca Interuniversitario in Economia del Territorio**, Università di Milano-Bicocca, Università di Pavia e Università di Ferrara

2022 **Membro del Comitato Scientifico EGOS Colloquium 2023 Cagliari**  
Conferenza internazionale dell'European Group of Organization Studies

2022 **Membro del Comitato Scientifico WOA 2022 Brescia– Workshop di Organizzazione Aziendale**

2022 **Membro del Comitato Scientifico di ESGR Benefit**  
Roma

2019 **Visiting professor e coordinatrice summer school su Global Diversity Management**  
Glasgow Caledonian University, Scotland

2013-2018 **Membro e Vicepresidente del Comitato di Sostenibilità**  
Eurizon Capital SGR, gruppo Intesa San Paolo

comitato di definizione, sulla base di principi etici, delle linee guide di investimento per i gestori dei fondi. Il Comitato, secondo il regolamento, è composto da “personalità di riconosciuta probità, moralità ed eticità, con comprovata esperienza nei campi dell’economia, della giurisprudenza e delle specifiche tematiche sociali, scientifiche, tecniche ed ambientali”

**2006-oggi** **Membro dell’unità italiana del gruppo di ricerca internazionale CRANET**  
gruppo di ricerca internazionale che svolge ogni quattro anni una ricerca comparata sulla gestione delle risorse umane

**2000– oggi** **Membro delle principali associazioni, EGOS, ASSIOA, AIDEA**

---

## Attività didattiche universitarie e di formazione manageriale

2004- **Titolare dei corsi di: Sviluppo Organizzativo e del Capitale Umano, Organizzazione Aziendale, Controllo delle Aziende Turistiche Organizzazione delle Aziende Internazionali, Organizzazione delle aziende di servizi, Cambiamento Organizzativo (laurea magistrale e triennale). Comportamento organizzativo, Diversità e Sostenibilità, Leadership Development, Personal Skills (master di I e II livello)**  
Università di Milano-Bicocca

2001 **Ha insegnato moduli Superiori in corsi di formazione post laurea, in numerosi Istituti tra i quali:**  
LUISS Management, Roma; Stoà, Napoli, Fondazione CUOA, Università Statale di Milano, Università LIUC (Castellanza, VA), Università di Siena.

---

## Comitati editoriali

2021– **Membro dell’Editorial Board** di Industrial and Commercial Training  
2000–2009 **Membro dell’Editorial Board** di “Sviluppo e Organizzazione”  
**Responsabile** della rubrica “Discussioni” di Sviluppo&Organizzazione

---

## Attività di ricerca

2007- **Dal 2007 ha partecipato con regolarità e con crescenti responsabilità di direzione a numerosi progetti di ricerca finanziati a livello nazionale da istituzioni private.** Le attività di ricerca sono state condotte in collaborazione con importanti università italiane e internazionali. In particolare, con ruoli di responsabilità e di coordinamento nelle seguenti ricerche:

1. *Your Vision 2021: progetto di crowdsourcing sul futuro del lavoro*
2. *Learning the Brand (2018)*
3. *Motivazione e diversità: un contributo alla leadership del futuro (2015)*
4. *Job Crafting: diventare artigiani del proprio lavoro (2015)*
5. *Social Leadership: come i social media cambiano la leadership (2014)*
6. *Generazioni in azienda (2013)*
7. *La gestione degli espatriati in Italia (2008)*

2009 **Scientific Advisor di Wise Growth**, società di formazione manageriale specializzata sui temi di “Diversità e Inclusione delle risorse umane”

---

## Attività di referaggio

- 2020– **Reviewer per la rivista Industrial and Commercial Training**  
2019 **Reviewer per la conferenza Italian Chapter of AIS (ITAIS)**

---

## Organizzazione di convegni e workshop (principali)

- 2009 **CRANET**, La gestione delle risorse umane in Italia, Università di Milano-Bicocca  
2007-2012 **BICOCCA TRAINING LAB**, ciclo di workshop con cadenza quadrimestrale per le direzioni risorse umane di aziende di grandi dimensioni, Università di Milano-Bicocca.

---

## Attività di consulenza e di formazione nel settore privato (principali)

- 2007- **Relatrice in eventi di divulgazione e di formazione di istituzioni pubbliche e private e in talk show nazionali** sui temi di diversity management e di cambiamento organizzativo (più recenti: La7- Omnibus e Coffee Break, Festival del Marketing, CUG-Università di Milano-Bicocca, Istituto Auxologico Italiano, Festival della Crescita, IBM Think Milano, Valore D, CUG-Comune di Milano, Paradigma, Snam, Legal Community, AIGA)
- 2020 **Consulente per Multinazionale europea del settore Gas Naturale**  
Analisi di integrazione organizzativa post acquisizione di società del settore biogas
- 2018-2019 **Consulente per Sussidiaria italiana di azienda internazionale di e-commerce**  
Analisi di clima; Team coaching del management team sui temi di innovazione e cambiamento; progettazione di percorsi di sviluppo individuale del management
- 2019 **Consulente per Multinazionale del settore degli apparecchi acustici**  
Studio di engagement dei dipendenti, attività di formazione del gruppo dirigente
- 2017–2018 **Consulente per Multinazionale del settore energia**  
Progettazione metodologia di ricerca qualitativa per intervento delle risorse umane a supporto della trasformazione digitale
- 2018 **Consulente per Multinazionale del settore oil&gas**  
Analisi della cultura organizzativa e del gruppo dirigente; analisi delle differenze culturali tra headquarters e sussidiaria indiana per l'introduzione del sistema di performance management
- 2017 **Consulente per Divisione manifatturiera italiana di multinazionale dell'alta moda francese**  
Change Management per implementazione ERP
- 2016 **Consulente per Multinazionale del settore energia**  
Analisi delle sussidiarie nei diversi Paesi per criticità di introduzione di policy di diversity management

## Elenco delle pubblicazioni

### **Monografie**

1. Prandstraller F, Quacquarelli B (2011). Risorse Umane Internazionali. MILANO: Apogeo, ISBN: 978-88-503-2804-8

### **Contributi in libri**

2. Quacquarelli, B; Baron, M (2019) Le management des ressources humaines et la marque. In E. Rigaud, & F.M. Pini (a cura di), Management du luxe. Vuibert - ISBN:978-2-311-40322-0
3. Quacquarelli, B; Lazazzara, A (2019). Learning the Brand: costruire ponti tra interno ed esterno attraverso la formazione. In L'ecosistema della formazione - ISBN:8823836905
4. Pini, FM; Quacquarelli, B (2017) Organisational and marketing challenges in designing and implementing an omnichannel strategy for luxury fashion brands. In Handbook of Research on Digital Marketing Strategies for Fashion and Luxury Brands - ISBN:978-1522526971
5. Quacquarelli B (2017). Integration of Mergers and Acquisitions in the Fashion and Luxury Industry. In: (a cura di): Rigaud-Lacresse E; Pini FM, New Luxury Management: Creating and Managing Sustainable Value Across the Organization. Palgrave Macmillan, ISBN: 978-3319417264
6. Quacquarelli, B. (2016). Il job crafting alla luce dei nuovi scenari della funzione HR. In C. Ghiringhelli (a cura di), Job Crafting: diventare artigiani del proprio lavoro (pp. 11-24). LEDIZIONI. ISBN:978-88-6705-564-7
7. Quacquarelli, B. (2016). Differenze di genere nell'affrontare la terza età professionale. In M. Rotondi (a cura di), Age Management nelle aziende sanitarie (pp. 49-58). EMI. ISBN:978-1-326-54462-1
8. Quacquarelli B (2013). Lo stato dell'arte della ricerca internazionale sulle differenze generazionali. In: Bombelli MC; Lazazzara A; Lupi M; Quacquarelli B; Rabaiotti M; Rosti L. (a cura di): Bombelli MC, Generazioni in azienda. p. 79-97, Guerini e Associati, ISBN: 978-88-6250-490-4
9. Bombelli, M.C., & Quacquarelli, B. (2013). Presentazione all'edizione italiana di Comportamento organizzativo. Seconda edizione. In M.C. Bombelli, & B. Quacquarelli (a cura di), Comportamento organizzativo. Seconda edizione (pp. 11-12). Apogeo. ISBN:978-88-503-3146-8
10. Lazazzara A, Quacquarelli B (2011). Il ruolo del brand nella formazione: la costruzione di un'identità condivisa. In: (a cura di): Boldizzoni D; Nacamulli RCD, Oltre l'aula. Strategie di formazione nell'economia della conoscenza. 2a edizione. p. 275-302, MILANO: Apogeo, ISBN: 9788850329847.
11. Bombelli, M.C., & Quacquarelli, B. (2008). Presentazione dell'edizione italiana di Comportamento organizzativo. Dalla teoria all'esperienza. In Bombelli MC & B. Quacquarelli (a cura di), Comportamento organizzativo. Dalla teoria all'esperienza (pp. 11-13). Apogeo. ISBN:978-88-503-2819-2
12. Quacquarelli, B., & Nacamulli, R.C. (2008). Nuove metodologie di formazione per il capitale umano e sociale. In Stoà-Istituto di Studi per la direzione e gestione d'impresa (a cura di), La formazione manageriale in una learning region. Franco Angeli. ISBN: 9788856800333
13. Quacquarelli, B. (2007). Approcci e metodi proposti per la progettazione delle condizioni di apprendimento. In Fondimpresa (a cura di), Guida alla formazione continua. I piani formativi nelle grandi imprese. Milano: FrancoAngeli. ISBN:9788846483065. In Am / La prima collana di management in Italia
14. Bombelli, M.c., & Quacquarelli, B. (2004). Presentazione dell'edizione italiana di Comportamento organizzativo. In M.C. Bombelli, & B. Quacquarelli (a cura di), Comportamento Organizzativo. Apogeo. ISBN:9788850321438
15. Ghiringhelli, C., & Quacquarelli, B. (2004). Il Blended e-Learning (par. 1, 3 e 4). In R.C. Nacamulli, & D. Boldizzoni (a cura di), Oltre l'aula. Strategie di formazione nell'economia della conoscenza. MILANO -

- ITA: Apogeo. ISBN:88-503-2147-3

16. Ghiringhelli, C., & Quacquarelli, B. (2003). Il valore dell'e-learning. In R.C. Nacamulli (a cura di), *La formazione, il cemento e la rete. E-learning, management delle conoscenze e processi di sviluppo organizzativo*. Etas. ISBN:88-453-1208-9

17. Ghiringhelli, C., & Quacquarelli, B. (2003). Progettare l'apprendimento dentro e fuori dalla rete. In R. Nacamulli (a cura di), *La formazione, il cemento e la rete. E-learning, management delle conoscenze e processi di sviluppo organizzativo*. Etas. ISBN:88-453-1208-9

### ***Contributi in atti di convegno***

18. Quacquarelli, B., Pini, FM; Timergaleeva, D. (2020) Corporate heritage as dynamic capability for strategic change: evidence from luxury industry, EGOS Colloquium 2020, Hamburg.

19. Bua, I., & Quacquarelli, B. (2019). Digitalising Heritage: organizational challenges in bringing luxury into the digital world. Intervento presentato a: ItAIS & MCIS 2019 - Digital transformation and social innovation: organizing, managing and controlling in the information age, Napoli, Italy.

20. Bua, I., & Quacquarelli, B. (2019). Omnichannel strategy and organizational strategy: HRM challenges for luxury & fashion companies. In WOA 2019 Proceedings. Intervento presentato a: WOA 2019: Identity and Pluralism across Organizational Studies and Practices, Palermo, Italy.

21. Pini, F; Quacquarelli, B; Rigaud-Lacresse, E (2018). Innovation through heritage: The Champagne Krug Turnaround. In 2018 WOA Proceedings.

22. Bua, I; Quacquarelli, B (2018). Omnichannel strategy and organizational change: HRM challenges for luxury & fashion companies. In WOA 2018 Proceedings

23. Pini, F; Quacquarelli, B; Rigaud-Lacresse, E (2017). Change by (the Offer of a New) Meaning Innovating business models to support rich brand narratives: the role of dynamic capabilities. pp.1-33. In 2017 EGOS Proceedings.

24. Quacquarelli B, Lazazzara A (2016). Gender differences and motivation to lead: how role characteristics and training and development practices influence career choice. In: EGOS 2016 Proceedings.

25. Quacquarelli B, Gambardella F (2015). The role of Human resource management in serial acquisitions in Luxury & Fashion industry. pp.173-178. In CONFERENCE BOOK OF PROCEEDINGS Specialized conference of the EuroMed Academy of Business HR Practices, Strategic and Entrepreneurial Challenges - ISBN:9789963711321

26. Lazazzara A, Quacquarelli B (2015). Intergenerational conflict in the workplace: the influence of work value orientation. In: 8th EUROMED Academy of Business Conference Book of Proceedings: Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Value Chain in a Dynamic Environment. p. 1362-1374, EUROMED PRESS, ISBN: 978-9963-711-37-6, Verona, Italia, 2015

### ***Articoli su riviste***

27. Solidoro A, Caldarusa C, Viscusi G, Quacquarelli B (2021). Trasferimento di competenze di design thinking per cambiare il modello di servizio pubblico: il caso NewLib. In *Prospettive di organizzazione*. ISSN: 2465-1753

28. Mazzucchelli A, Gurioli M, Graziano D, Quacquarelli B, Aouina-Mejri C (2021). How to fight against food waste in the digital era: Key factors for a successful food sharing platform.

DOI:10.1016/j.jbusres.2020.11.055. In *Journal of Business Research*, Volume 124, Jan. 2021, Pages 47-58.

29. Chierici, R; Tortora, D; Del Giudice, M; Quacquarelli, B (2020). Strengthening digital collaboration to enhance social innovation capital: an analysis of Italian small innovative enterprises. DOI:10.1108/JIC-02-2020-0058. In *JOURNAL OF INTELLECTUAL CAPITAL* - ISSN:1469-1930

30. Lazazzara A, Quacquarelli B, Ghiringhelli C, Nacamulli R (2015). The effect of autonomy, skill variety, organizational learning culture and HRM on job crafting. In: *ACADEMY OF MANAGEMENT ANNUAL MEETING PROCEEDINGS*. ACADEMY OF MANAGEMENT ANNUAL MEETING PROCEEDINGS, ISSN: 2151-6561

31. Quacquarelli B, Prandstraller F (2009). La gestione delle risorse umane internazionali: approcci organizzativi e individuali e prospettive di analisi empirica della realtà italiana. *SVILUPPO & ORGANIZZAZIONE*, p. 54-59, ISSN: 0391-7045.

32. Paoletti, F; Quacquarelli, B; Blumetti, F; Vanni, L (2006) Traiettorie evolutive per la direzione del personale. pp.67-77. In *SVILUPPO & ORGANIZZAZIONE* - ISSN:0391-7045 (216)

33. Ghiringhelli, C., & Quacquarelli, B. (2003). E-learning come processo aziendale. SISTEMI & IMPRESA, 4. ISSN:0394-929X vol. 4
34. Ghiringhelli, C., & Quacquarelli, B. (2002). La progettazione dei sistemi. RASSEGNA DELL'ISTRUZIONE, 5/6. ISSN:1125-9612 vol. 5/6

***Curatele***

35. Kreitner, R., & Kinicki, A. (2013). Comportamento organizzativo - Seconda edizione (C. Bombelli, & B. Quacquarelli, a cura di). Milano: Apogeo.
36. Kreitner, R., & Kinicki, A. (2008). Comportamento organizzativo. Dalla teoria all'esperienza (C. Bombelli, & B. Quacquarelli, a cura di). Milano: Apogeo.
37. Kreitner, R., & Kinicki, A. (2004). Comportamento organizzativo (B. Quacquarelli, & M.C. Bombelli, a cura di). Milano: Apogeo



**"Lo scrivente è a conoscenza che le informazioni contenute nel presente curriculum sono considerate, ai sensi dell'art. 76 del d.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, come rese a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia**

Milano, 13/01/2022

In fede,

Firma



**Si autorizza il trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 10/08/2018, n. 101.**

Milano, 13/01/2022

In fede,

Firma

