

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER L'AMMISSIONE DI TRECENTOQUINDICI ALLIEVI AL CORSO-CONCORSO SELETTIVO DI FORMAZIONE DIRIGENZIALE PER IL RECLUTAMENTO DI DUECENTODIECI DIRIGENTI - SNA - PROVA PRESELETTIVA - BUSTA 3

---

1) Leggere il brano e rispondere alla seguente domanda.

A novembre 2018 si registra una flessione sia dell'indice del clima di fiducia dei consumatori sia dell'indice composito del clima di fiducia delle imprese. Per le componenti dei climi di fiducia delle imprese nel comparto manifatturiero (che registra una flessione più contenuta rispetto ai settori dei servizi e a quello delle costruzioni) si rileva un peggioramento delle attese sulla produzione; i giudizi sul livello della domanda e il saldo delle scorte di magazzino rimangono sostanzialmente stabili rispetto al mese di ottobre 2018. Nel settore delle costruzioni, si registra un peggioramento sia dei giudizi sugli ordini sia delle aspettative sull'occupazione. Per quanto riguarda il settore dei servizi, tutte le componenti sono in calo: si segnala in particolare il deterioramento dei giudizi sull'andamento degli affari e la contrazione sia dei giudizi sia delle attese sugli ordini. Nel commercio al dettaglio, l'aumento dell'indice è dovuto principalmente al miglioramento dei giudizi sulle vendite e ad una marcata contrazione del saldo relativo alle scorte di magazzino. Invece, le aspettative sulle vendite future sono in diminuzione. Secondo il brano:

- A Il comparto manifatturiero registra una flessione più contenuta rispetto al settore dei servizi ma non a quello delle costruzioni.
- B Il comparto manifatturiero registra una flessione più contenuta rispetto ai settori dei servizi e a quello delle costruzioni.
- C Il comparto manifatturiero registra una flessione più contenuta rispetto al settore delle costruzioni ma non a quello dei servizi.

---

2) Leggere il brano e rispondere alla seguente domanda.

A novembre 2018 si registra una flessione sia dell'indice del clima di fiducia dei consumatori sia dell'indice composito del clima di fiducia delle imprese. Per le componenti dei climi di fiducia delle imprese nel comparto manifatturiero (che registra una flessione più contenuta rispetto ai settori dei servizi e a quello delle costruzioni) si rileva un peggioramento delle attese sulla produzione; i giudizi sul livello della domanda e il saldo delle scorte di magazzino rimangono sostanzialmente stabili rispetto al mese di ottobre 2018. Nel settore delle costruzioni, si registra un peggioramento sia dei giudizi sugli ordini sia delle aspettative sull'occupazione. Per quanto riguarda il settore dei servizi, tutte le componenti sono in calo: si segnala in particolare il deterioramento dei giudizi sull'andamento degli affari e la contrazione sia dei giudizi sia delle attese sugli ordini. Nel commercio al dettaglio, l'aumento dell'indice è dovuto principalmente al miglioramento dei giudizi sulle vendite e ad una marcata contrazione del saldo relativo alle scorte di magazzino. Invece, le aspettative sulle vendite future sono in diminuzione. Nel comparto manifatturiero si rileva un peggioramento delle attese su:

- A Saldo delle scorte di magazzino.
- B Livello della domanda.
- C Produzione.

---

3) Leggere il brano e rispondere alla seguente domanda.

A novembre 2018 si registra una flessione sia dell'indice del clima di fiducia dei consumatori sia dell'indice composito del clima di fiducia delle imprese. Per le componenti dei climi di fiducia delle imprese nel comparto manifatturiero (che registra una flessione più contenuta rispetto ai settori dei servizi e a quello delle costruzioni) si rileva un peggioramento delle attese sulla produzione; i giudizi sul livello della domanda e il saldo delle scorte di magazzino rimangono sostanzialmente stabili rispetto al mese di ottobre 2018. Nel settore delle costruzioni, si registra un peggioramento sia dei giudizi sugli ordini sia delle aspettative sull'occupazione. Per quanto riguarda il settore dei servizi, tutte le componenti sono in calo: si segnala in particolare il deterioramento dei giudizi sull'andamento degli affari e la contrazione sia dei giudizi sia delle attese sugli ordini. Nel commercio al dettaglio, l'aumento dell'indice è dovuto principalmente al miglioramento dei giudizi sulle vendite e ad una marcata contrazione del saldo relativo alle scorte di magazzino. Invece, le aspettative sulle vendite future sono in diminuzione. Aspettative sull'occupazione. 2. Giudizi sugli ordini. Nel settore delle costruzioni, si registra un peggioramento di:

- A Solo Giudizi sugli ordini.
- B Solo Aspettative sull'occupazione
- C Entrambi.

4) Leggere il brano e rispondere alla seguente domanda.

A novembre 2018 si registra una flessione sia dell'indice del clima di fiducia dei consumatori sia dell'indice composito del clima di fiducia delle imprese. Per le componenti dei climi di fiducia delle imprese nel comparto manifatturiero (che registra una flessione più contenuta rispetto ai settori dei servizi e a quello delle costruzioni) si rileva un peggioramento delle attese sulla produzione; i giudizi sul livello della domanda e il saldo delle scorte di magazzino rimangono sostanzialmente stabili rispetto al mese di ottobre 2018. Nel settore delle costruzioni, si registra un peggioramento sia dei giudizi sugli ordini sia delle aspettative sull'occupazione. Per quanto riguarda il settore dei servizi, tutte le componenti sono in calo: si segnala in particolare il deterioramento dei giudizi sull'andamento degli affari e la contrazione sia dei giudizi sia delle attese sugli ordini. Nel commercio al dettaglio, l'aumento dell'indice è dovuto principalmente al miglioramento dei giudizi sulle vendite e ad una marcata contrazione del saldo relativo alle scorte di magazzino. Invece, le aspettative sulle vendite future sono in diminuzione. Secondo il brano si segnala in particolare il deterioramento dei giudizi sull'andamento degli affari e la contrazione sia dei giudizi sia delle attese sugli ordini nel settore:

- A Dei servizi.
- B Manifatturiero.
- C Delle costruzioni.

---

5) Leggere il brano e rispondere alla seguente domanda.

A novembre 2018 si registra una flessione sia dell'indice del clima di fiducia dei consumatori sia dell'indice composito del clima di fiducia delle imprese. Per le componenti dei climi di fiducia delle imprese nel comparto manifatturiero (che registra una flessione più contenuta rispetto ai settori dei servizi e a quello delle costruzioni) si rileva un peggioramento delle attese sulla produzione; i giudizi sul livello della domanda e il saldo delle scorte di magazzino rimangono sostanzialmente stabili rispetto al mese di ottobre 2018. Nel settore delle costruzioni, si registra un peggioramento sia dei giudizi sugli ordini sia delle aspettative sull'occupazione. Per quanto riguarda il settore dei servizi, tutte le componenti sono in calo: si segnala in particolare il deterioramento dei giudizi sull'andamento degli affari e la contrazione sia dei giudizi sia delle attese sugli ordini. Nel commercio al dettaglio, l'aumento dell'indice è dovuto principalmente al miglioramento dei giudizi sulle vendite e ad una marcata contrazione del saldo relativo alle scorte di magazzino. Invece, le aspettative sulle vendite future sono in diminuzione. Nel commercio al dettaglio, l'aumento dell'indice è dovuto principalmente: (si contrassegni la risposta errata).

- A Al miglioramento dei giudizi sulle vendite.
- B Ad una marcata contrazione del saldo relativo alle scorte di magazzino.
- C Al miglioramento delle aspettative sulle vendite future.

---

6) Ilario e Irene sono figli di due fratelli. Che rapporto di parentela c'è tra il fratello minore di Ilario, di nome Isidoro, e Isacco, il nonno materno del figlio di Irene?

- A Isacco è lo zio di Isidoro.
- B Non è possibile stabilirlo.
- C Isidoro è lo zio di Isacco.

---

7) Rudy fa il venditore. Amedeo è loquace. Chi fa il venditore è loquace. Se le precedenti affermazioni sono corrette, quale delle seguenti affermazioni non rappresenta una conclusione corretta?

- A Rudy è loquace.
- B Tutti coloro che sono loquaci fanno i venditori.
- C Non si può escludere che Amedeo faccia il venditore.

---

8) Seguire le seguenti istruzioni: dopo aver acceso l'interruttore 11, spegnere l'interruttore 22. Prima di spegnere l'interruttore 22 e di accendere l'interruttore 11, ricordarsi però di tirare la leva 33, la quale può essere azionata solo dopo aver schiacciato il pulsante 44. In quale sequenza vanno eseguite le istruzioni?

- A Schiacciare il pulsante 44, accendere l'interruttore 11, tirare la leva 33, spegnere l'interruttore 22.
- B Schiacciare il pulsante 44, tirare la leva 33, accendere l'interruttore 11, spegnere l'interruttore 22.
- C Tirare la leva 33, schiacciare il pulsante 44, accendere l'interruttore 11, spegnere l'interruttore 22.

---

9) Ad un tavolo tondo siedono: Adele, Bea, Chiara, Delia e Dario. Se Chiara non è accanto a Delia e Adele è tra Delia e Bea, ne consegue che:

- A Dario è fra Bea e Delia.
- B Delia è vicina a Dario.
- C Bea e Dario sono vicini

---

10) La cartella di Vincenzo è più pesante di quella di Bernardo; la cartella di Celestino è più leggera di quella di Bernardo e più pesante di quella di Vincenzo. Pertanto:

- A L'enunciato è sicuramente corretto.
- B L'enunciato è sicuramente errato.
- C L'enunciato potrebbe essere corretto.

- 
- 11) **Completare la proporzione. Se «Dito» sta a «Anello» allora «..?..» sta a «..?..».**  
A Bracciale - Polso.  
B Polso - Bracciale.  
C Avambraccio - Braccio.
- 
- 12) **Quale lemma eliminerebbe dal gruppo?**  
**Canicolare, soffocante, fresco, rovente, afoso, torrido.**  
A Afoso.  
B Fresco.  
C Canicolare.
- 
- 13) **Quale termine non può essere anagrammato (si deve ottenere una parola diversa da quella data e di senso compiuto)?**  
A Esca  
B Fronda.  
C Pizza.
- 
- 14) **Trovare il termine intruso tra quelli proposti.**  
A Zinnia.  
B Origano.  
C Azalea.
- 
- 15) **L'istituto della prorogatio, previsto dall'art. 61, c. 2, Cost., presuppone:**  
A Lo stato di guerra.  
B La sussistenza di casi straordinari di necessità e d'urgenza.  
C Che le Camere siano scadute.
- 
- 16) **Quali Ministri costituiscono la categoria dei Ministri senza Portafoglio?**  
A Quelli che hanno delegato ad altri le proprie competenze.  
B Quelli proposti dalla Presidenza della Repubblica.  
C Quelli privi di dicastero.
- 
- 17) **Il diritto di voto, ai sensi dell'art. 48 della Costituzione, può essere limitato soltanto**  
A Per atti contrari alla Costituzione o gravi violazioni di legge.  
B Per atti contrari all'ordine pubblico e al buon costume.  
C Per incapacità civile, per effetto di sentenza penale irrevocabile e nei casi di indegnità morale indicati dalla legge.
- 
- 18) **In base al comma 1, dell'art. 23, della legge n. 87/1953, il giudice "a quo", che solleva la questione di legittimità costituzionale, quali elementi deve indicare nella ordinanza di rinvio alla Corte?**  
A Le norme ritenute illegittime e quelle costituzionali violate.  
B Esclusivamente le norme ritenute illegittime.  
C Gli interessi lesi delle parti del giudizio "a quo".
- 
- 19) **L'esecutorietà del provvedimento amministrativo:**  
A Rappresenta l'idoneità del provvedimento, sia esso legittimo o illegittimo, a produrre automaticamente e immediatamente i propri effetti.  
B Rappresenta un carattere eccezionale del provvedimento, in quanto, ai sensi dell'art. 21-ter, l. n. 241/1990, il potere della p.a. di imporre coattivamente l'adempimento degli obblighi è limitato ai soli casi previsti dalla legge.  
C Si sostanzia nella capacità di disporre della sfera giuridica altrui, prescindendo dalla prestazione del consenso dell'interessato.
- 
- 20) **Con riferimento al riesame con esito confermativo del provvedimento adottato, la conferma:**  
A È un provvedimento che consente di trasformare un atto nullo in un altro di cui esso presenta i requisiti di forma e di sostanza.  
B Consente la conservazione di un provvedimento invalido mediante l'adozione sopravvenuta di atti infraprocedimentali inizialmente omessi.  
C Si conclude con l'Amministrazione che ribadisce la piena validità del proprio precedente provvedimento.
- 
- 21) **Dispone l'art. 52 del D.Lgs. 165/2001 che nella P.A. il lavoratore può essere adibito a mansioni proprie della qualifica immediatamente superiore, nel caso di vacanza di posto in organico, per non più di sei mesi. Tale periodo può essere prorogato?**  
A Sì, fino a dodici mesi qualora siano state avviate le procedure per la copertura dei posti vacanti.  
B Sì, fino a diciotto mesi qualora siano state avviate le procedure per la copertura dei posti vacanti.  
C Sì, fino a quando non siano avviate le procedure per la copertura dei posti vacanti.

- 
- 22) **Indicare quale affermazione sul reclutamento del personale è conforme a quanto dispone l'art. 35 del D.Lgs. n. 165/2001:**
- A I vincitori dei concorsi devono permanere nella sede di prima destinazione per un periodo non inferiore a sette anni.
  - B Le determinazioni relative all'avvio di procedure di reclutamento sono adottate sulla base del piano triennale del fabbisogno.
  - C Le graduatorie dei concorsi per il reclutamento del personale rimangono vigenti per un termine di sette anni dalla data di pubblicazione.
- 
- 23) **Con riferimento al ciclo e agli strumenti della programmazione finanziaria e di bilancio, quale documento contiene le previsioni tendenziali a legislazione vigente, almeno per il triennio successivo (comma 3 dell'art. 10 della L. 196/2009)?**
- A La seconda sezione del DEF (Documento di economia e finanza).
  - B La Nota di aggiornamento del DEF(Documento di economia e finanza).
  - C La prima sezione del DEF(Documento di economia e finanza).
- 
- 24) **La mancanza degli elementi afferenti all'offerta tecnica ed economica:**
- A Non possono formare oggetto di soccorso istruttorio.
  - B Possono formare oggetto di soccorso istruttorio previa acquisizione da parte della stazione appaltante dell'autorizzazione di ANAC.
  - C Possono formare oggetto di soccorso istruttorio.
- 
- 25) **A norma del disposto di cui all'art. 15 C.p.a, cosa accade quando un giudice è incompetente?**
- A Il giudice che si dichiara incompetente indica il giudice ritenuto competente e il processo continua davanti al nuovo giudice se, nel termine perentorio di 30 giorni dalla comunicazione di tale ordinanza, la causa è riassunta davanti al giudice dichiarato competente.
  - B Il giudice che si dichiara incompetente indica il giudice ritenuto competente ma la causa non può essere riassunta davanti al giudice competente.
  - C Il giudice incompetente continua comunque a decidere sulla domanda di merito se sussistono gravi motivi.
- 
- 26) **Il termine di cinque anni per la prescrizione del diritto al risarcimento del danno in materia di responsabilità contabile decorre:**
- A Dalla data in cui è iniziato il procedimento per responsabilità.
  - B Di norma dalla data in cui il fatto è stato accertato.
  - C Dalla data del verificarsi del fatto.
- 
- 27) **Che tipo di controllo esercita la Corte dei conti sui provvedimenti emanati a seguito di deliberazione del Consiglio dei Ministri?**
- A Un controllo preventivo di legittimità.
  - B Nessuno; la Corte dei conti non può più esercitare nessun controllo sui provvedimenti emanati a seguito di deliberazione del Consiglio dei Ministri.
  - C Un controllo incidentale.
- 
- 28) **E' cittadino dell'Unione europea**
- A Chiunque abbia la cittadinanza di uno Stato membro.
  - B Chiunque sia nato da un genitore in possesso della cittadinanza di uno Stato membro.
  - C Chiunque sia nato sul territorio dell'Unione europea.
- 
- 29) **I regolamenti dell'Unione:**
- A Lasciano agli Stati membri ampia discrezionalità quanto al modo di applicarne le norme.
  - B Sono rivolti non a un numero limitato di destinatari specificamente individuati, ma a una o più categorie di destinatari determinate astrattamente nel loro complesso.
  - C Dettano solo regole generali, che necessitano di un'ulteriore specificazione in atti delegati o di esecuzione.
- 
- 30) **Ai sensi dell'art. 218 del TFUE, chi adotta la decisione che autorizza la firma di un accordo internazionale dell'Unione con paesi terzi?**
- A Il Consiglio.
  - B Il Consiglio ed il Parlamento Europeo
  - C Il Consiglio, sentito il Parlamento Europeo, il Comitato Economico e Sociale ed il Comitato delle Regioni.
- 
- 31) **In base al TFUE, le decisioni emesse dal Tribunale dell'Unione possono essere oggetto di impugnazione dinanzi alla Corte di giustizia:**
- A Per motivi di diritto o di fatto, alle condizioni previste dallo Statuto della Corte.
  - B Previo parere del primo avvocato generale della Corte di giustizia.
  - C Per i soli motivi di diritto, alle condizioni previste dallo Statuto della Corte.

- 
- 32) **La curva di Engel individuale:**
- A Esprime la relazione tra la quantità consumata di un bene e il reddito individuale, mantenendo costanti i prezzi di tutti i beni.
  - B Esprime la relazione tra la quantità consumata di un bene e il suo prezzo, mantenendo costanti il reddito e i prezzi di tutti gli altri beni.
  - C Esprime la relazione tra la quantità consumata di un bene e il prezzo di un altro bene, mantenendo costanti il reddito e i prezzi di tutti gli altri beni.
- 
- 33) **Nella teoria economica, il profitto economico è dato dalla differenza tra i ricavi totali e i costi totali, dove i costi totali:**
- A Comprendono solo i costi espliciti
  - B Comprendano solo i costi impliciti.
  - C Comprendono tutti i costi sia impliciti che espliciti.
- 
- 34) **In macroeconomia, la moneta è composta da:**
- A Circolante e titoli.
  - B Circolante e base monetaria.
  - C Circolante e depositi bancari.
- 
- 35) **L'output gap corrisponde:**
- A Alla differenza tra la produzione effettiva e quella potenziale.
  - B Alla differenza tra il tasso di disoccupazione effettivo e quello naturale.
  - C Alla differenza tra l'inflazione effettiva e quella attesa.
- 
- 36) **Facendo riferimento ai contributi di F. Taylor, sul piano organizzativo, il miglioramento dei livelli di efficienza e di produttività del lavoro può essere conseguito:**
- A mediante l'applicazione diffusa delle nuove tecnologie della digitalizzazione (internet of things).
  - B mediante la creazione di un contesto di lavoro umano che pone al centro il valore unico del contributo di ciascuno.
  - C mediante la definizione di metodi e tempi di lavoro determinati attraverso metodologie scientifiche.
- 
- 37) **Nelle dinamiche di funzionamento dei gruppi organizzativi, il fenomeno definito comunemente "groupthink" rappresenta:**
- A una possibile patologia che porta i membri del gruppo a sottovalutare informazioni e opinioni che possano compromettere l'unità e l'unanimità del gruppo.
  - B uno degli stadi di evoluzione dei gruppi, attraverso il quale tutti i gruppi transitano nella loro fase di costituzione.
  - C un elemento positivo collegato alla capacità dei gruppi di valorizzare conoscenze e competenze diverse.
- 
- 38) **Lo studio dei modelli macro-organizzativi costituisce un punto fondamentale anche per le organizzazioni pubbliche. Secondo uno dei massimi studiosi di configurazioni organizzative, H. Mintzberg:**
- A esistono 2 configurazioni organizzative tipiche : struttura di "tipo 1", struttura di "tipo 2".
  - B esistono 5 configurazioni organizzative tipiche: struttura semplice, burocrazia meccanica, burocrazia professionale, forma divisionale, adhocrazia.
  - C non esistono configurazioni organizzative tipiche.
- 
- 39) **Quale delle seguenti affermazioni circa il "miglioramento paretiano" è corretta?**
- A Il miglioramento paretiano è possibile anche dopo il raggiungimento di una situazione di ottimo.
  - B Il miglioramento paretiano diminuisce la soddisfazione di entrambe le parti rispetto ad un'allocatione precedente.
  - C Vi è miglioramento paretiano se, nel passaggio da una situazione ad un'altra, almeno un individuo ne risulta avvantaggiato senza che nessuno altro ne venga ad essere svantaggiato.
- 
- 40) **Quale dei seguenti fattori può portare al fallimento del mercato?**
- A L'assenza di informazioni.
  - B L'assenza di fenomeni di esternalità.
  - C L'assenza di rendimenti di scala.
- 
- 41) **Nell'ambito del modello IS-LM, la politica fiscale è inefficace:**
- A Quando la curva LM è orizzontale.
  - B Quando la curva IS è inclinata negativamente.
  - C Quando la curva LM è verticale.
- 
- 42) **Quali delle seguenti misure di politica economica modifica il PIL di lungo periodo:**

- A Programmi di addestramento e formazione della forza lavoro che aumentano la dotazione di capitale umano.
- B Un aumento dell'offerta di moneta.
- C Una svalutazione del tasso di cambio.

---

43) **Le politiche distributive, così come individuate da Lowi, presentano la seguente proprietà:**

- A Non generano rapporti particolarmente conflittuali, perché distribuiscono vantaggi.
- B Generano sistematicamente conflitto per la spartizione delle risorse che contribuiscono a distribuire.
- C Non generano conflitto perché non applicano sanzioni.

---

44) **Quando gli attori delle politiche pubbliche cercano di risolvere il conflitto ricorrendo al voto essi:**

- A Esprimono una preferenza.
- B Non fanno nulla, si rimettono alla sorte.
- C Contrattano.

---

45) **Il momento di potenziale massima utilità della valutazione ex ante nella formulazione delle politiche pubbliche è quello in cui:**

- A Il policy-maker ha individuato una sua priorità, ha già fissato un obiettivo e ha definito nello specifico sia il tipo di soluzione sia lo strumento di intervento.
- B Il policy-maker non ha ancora individuato una sua priorità, fissato un obiettivo e tantomeno definito il tipo di soluzione e lo strumento di intervento.
- C Il policy-maker ha individuato una sua priorità, ha già fissato un obiettivo, ma non ha definito nello specifico né il tipo di soluzione né lo strumento di intervento.

---

46) **I sistemi di contabilità e bilancio delle amministrazioni pubbliche italiane sono stati oggetto di un profondo processo di rinnovamento finalizzato a una loro totale armonizzazione. L'armonizzazione dei bilanci pubblici è stata introdotta nel nostro ordinamento:**

- A Solo con il decreto legislativo 23 giugno 2011, numero 118.
- B Con la legge costituzionale 20 aprile 2012, numero 1.
- C Con la legge costituzionale 18 ottobre 2001, numero 3.

---

47) **Tra le varie classificazioni delle tipologie di controllo si può distinguere tra controllo di conformità e controllo manageriale. Il primo:**

- A È tipico delle organizzazioni burocratiche.
- B Ha l'obiettivo di orientare l'agire pubblico verso il raggiungimento di più elevati livelli di performance.
- C Ha il significato di guida dei comportamenti.

---

48) **La tecnostruttura:**

- A Comprende quell'insieme di organi e soggetti che affiancano gli organi di linea.
- B Ha il compito di definire, adottando, anche con l'ausilio di strumenti contabili ed extracontabili, strategie, programmi e piani a medio-lungo termine dell'amministrazione e controllarne il conseguimento in fase concomitante e susseguente.
- C È costituita dagli organi responsabili del governo dell'amministrazione pubblica territoriale e dei risultati globali conseguiti.

---

49) ..... what happens at the cabinet meeting, the project has already been approved and will still go ahead, surely?

- A Along with
- B Even though
- C No matter

---

50) **Considering the urgency of this issue, let's schedule a meeting for this afternoon, .....**

- A shall we
- B are we
- C do we

---

51) **The two presidents hugged ..... and declared eternal friendship between their two nations.**

- A one with the other
- B themselves
- C each other

---

52) **The government has announced that the best way to reduce the high unemployment ..... is to invest more on internships for young people**

- A scales
- B quotation
- C rate

- 
- 53) **“Did the two governments manage to reach an agreement?” “No, the talks ended in .....**
- A check
  - B deadlock
  - C standstill
- 
- 54) **I didn't expect the project to be a ....., but I never imagined this level of complexity.**
- A piece of cake
  - B work of art
  - C cup of tea
- 
- 55) **ADATTAMENTO AL CAMBIAMENTO: Il tuo responsabile ha inviato una comunicazione a tutto il team per presentare un nuovo sistema per completare il foglio ore. Il nuovo sistema entrerà a regime dal mese successivo e si prevede che migliorerà gli standard con cui il team esegue questa attività. Tu e i tuoi colleghi siete alquanto sorpresi dall'annuncio, in quanto ritenete che il sistema attuale funzioni bene. Ci vorranno un paio di settimane per imparare il nuovo sistema ed acquisire dimestichezza con esso, il che potrebbe allungare i tuoi tempi di completamento del foglio ore. Il tuo responsabile ha programmato per oggi pomeriggio una riunione con tutto il team per discutere ulteriormente tali cambiamenti.**
- A Usi le prossime due settimane per prendere dimestichezza con il nuovo sistema, in modo da essere in grado di iniziare a usarlo non appena verrà ufficialmente introdotto.
  - B Prima della riunione parli con qualche collega con maggior esperienza per avere dei suggerimenti su come approcciare la questione.
  - C Alla riunione comunichi che il cambiamento potrebbe prolungare i tuoi tempi di lavoro e suggerisci di continuare a usare il sistema attuale.
- 
- 56) **ADATTAMENTO AL CAMBIAMENTO: Hai seguito diversi progetti di innovazione nell'ambito della formazione on line in qualità di addetto ai processi di digitalizzazione, e hai ricevuto dei buoni riscontri dai tuoi clienti interni. Tuttavia, ritieni utile acquisire maggiori conoscenze nell'area tecnologica della formazione. Nel contempo ricevi una proposta dal direttore dell'ufficio Information Technology, tuo supervisore, che ti propone di occuparti di un altro progetto di digitalizzazione che coinvolge più funzioni. Questo ti darebbe l'opportunità di crescere sul piano delle competenze, ma non ti consentirebbe di consolidare la tua esperienza nell'area della formazione on line.**
- A Accetti volentieri la nuova opportunità, in modo da acquisire un'esperienza più ampia.
  - B Proponi al direttore di seguire alcuni aspetti del nuovo progetto, mentre continui a lavorare nell'area della formazione on line.
  - C Comunichi al direttore che apprezzi la proposta e gli chiedi di tenerti in considerazione per la prossima opportunità, in modo che per adesso tu possa continuare ad acquisire ulteriori conoscenze sulla formazione on line.
- 
- 57) **LAVORO DI SQUADRA: Ricevi una richiesta di aiuto da un collega di un altro ufficio, che sa che sei molto esperto/a su tematiche relative ai processi di monitoraggio e correlazione tra indicatori ambientali e salute; lui si sta occupando di questo ma non sa come portare a termine la definizione di un nuovo processo. Sai che potrebbe portar via diverso tempo entrare nel dettaglio del processo e hai di fronte una giornata molto impegnativa. Non comprendi questa richiesta, perchè tutti hanno preso parte a un training specifico e sono stati messi a disposizione anche dei manuali operativi su questi temi.**
- A Ricordi al collega della formazione ricevuta su questo tipo di contenuti e gli indichi dove poter consultare i manuali operativi.
  - B Sulla base della tua conoscenza su questa tipologia di processi, fornisci al collega alcune indicazioni generali.
  - C Provi a capire dal collega dove ha maggiore difficoltà e lo aiuti su quello, per vedere se ciò gli permette di procedere poi in autonomia.
- 
- 58) **LAVORO DI SQUADRA: Il capo dell'ufficio del Personale ti convoca e ti chiede di dare un supporto sul piano professionale a una persona di un team esterno rispetto al tuo. Ti distingui infatti per delle ottime doti persuasive, cosa che la persona non ha, e potresti aiutarla a sviluppare questa area di miglioramento. Dai la tua disponibilità sebbene tu abbia il dubbio che questa persona possa non darti ascolto, in quanto la conosci e sai che non è in grado di mettersi in discussione.**
- A Organizzi un meeting con la persona dicendole cosa pensi ed esprimendole la tua preoccupazione rispetto al suo atteggiamento.
  - B La tua reputazione non può essere intaccata per cui, se vedrai che la persona non si mostrerà partecipativa, fornirai immediatamente un feedback al capo dell'ufficio del Personale.
  - C Intraprendi la strada del dialogo e ti confronti con la persona per capire come mai rimanda agli altri questa immagine.
-

- 59) **PRESA DI DECISIONE:** Stai lavorando da due settimane alla definizione del target di area insieme al tuo capo. Oggi è l'ultimo giorno in cui poter consegnare le vostre risultanze ma il tuo capo non è presente a lavoro per un'urgenza privata. Ricevi una chiamata da parte dell'ufficio del Personale che chiede un riscontro immediato. Pur rendendoti conto della situazione che stai affrontando, oggi era la scadenza per tutti e non si può rimandare. Sebbene tu abbia supportato il tuo capo in tutte le fasi di definizione del target, non sei del tutto sicuro/a della conclusione da dover presentare.
- A Provi a capire dall'ufficio del Personale come mai ha bisogno del documento proprio adesso, mancando ancora qualche ora alla fine della giornata lavorativa.
  - B Fai tesoro degli insegnamenti del tuo capo per portare a termine il lavoro e consegnarlo all'ufficio del Personale.
  - C Avvisi l'ufficio del Personale che potrai fornire tutto il lavoro al massimo entro la mattina successiva. Ti scusi, ma hai bisogno di confrontarti con il tuo capo e al momento questo non è possibile.
- 
- 60) **PRESA DI DECISIONE:** Prendendo in considerazione il fatto che hai sempre mostrato curiosità, apertura e conoscenze approfondite in tema di formazione, oggi il tuo capo ti ha chiesto di lavorare a un programma innovativo di formazione tecnica di livello internazionale. Ti comunica che i tempi sono sfidanti, le attività da portare avanti sono molte e coinvolgono più uffici dell'amministrazione. Anche se alcuni aspetti di questo programma ti sono familiari, ti rendi conto che è molto più complesso rispetto alla prima idea che ti eri fatto/a.
- A Esprimi la tua determinazione a portare a termine tutto il programma, iniziando dagli aspetti a te familiari e tieni il capo informato sull'andamento delle attività.
  - B Inizi dall'identificare il compito che ti potrebbe mettere più in difficoltà, così puoi capire se e quando chiedere al capo di indirizzarti verso qualcuno che possa aiutarti.
  - C Chiedi al capo di prorogare la scadenza, dato che il progetto da portare avanti è molto corposo.