

PREMESSA	5
NOTA METODOLOGICA	11
PARTE I	
1. LA FORMAZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE NEL 2007	19
1.1 L'universo di riferimento	21
1.2 La formazione per le PA nel 2007: i principali elementi emergenti	23
1.3 L'investimento in formazione	25
1.4 Le attività svolte	33
1.5 I partecipanti	39
1.6 L'efficienza della spesa	46
1.7 I temi e l'impatto organizzativo	54
1.8 L'utilizzo delle tecnologie e le metodologie formative	63
1.9 L'organizzazione per la formazione	67
1.10 Il mercato della formazione per la Pubblica Amministrazione	72
1.11 La programmazione, il monitoraggio e la valutazione della formazione	80
2. LA FORMAZIONE NELLE AMMINISTRAZIONI CENTRALI	87
2.1 L'universo di riferimento	89
2.2 La partecipazione alla formazione e le attività svolte nel 2007	91
2.3 La partecipazione per qualifica e per genere	99
2.4 Le strutture della formazione e i docenti interni	102
2.5 L'investimento in formazione	105
2.6 I contenuti delle attività formative	112
2.7 Le modalità di svolgimento e le nuove tecnologie	119
2.8 Le risorse interne e il ricorso al mercato	123
2.9 La programmazione formativa	127
2.10 La valutazione delle attività formative	128
3. LA FORMAZIONE NELLE REGIONI	131
3.1 La formazione erogata	136
3.2 L'organizzazione della funzione formazione	143
3.3 L'investimento in formazione	146
3.4 La programmazione della formazione	150
3.5 Le attività formative	152
3.6 Il sistema dell'offerta	155
3.7 La valutazione e qualità della formazione	157
4. LO SCENARIO DELLA FORMAZIONE NEL SISTEMA DELLE AUTONOMIE LOCALI	159
4.1 Le attività formative dei Comuni	173
4.2 Le attività formative delle Province	201
4.3 Nota metodologica	227
5. LA FORMAZIONE NELLE CAMERE DI COMMERCIO	235
5.1 L'universo di riferimento	237
5.2 La dimensione della formazione nelle Camere di commercio	238
5.3 I contenuti delle attività formative	241
5.4 Le modalità di erogazione e le metodologie formative	248
6. LA FORMAZIONE DEL PERSONALE NEL SISTEMA UNIVERSITARIO	249

PARTE II - INDAGINI E CONTRIBUTI

1. LE POLITICHE DEL PERSONALE TRA PROCESSI DI STABILIZZAZIONE E SPINTE AL CAMBIAMENTO: QUALE RUOLO PER LA FORMAZIONE	279
2. IL RUOLO DEL DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA QUALE PROMOTORE DI AZIONI DI SVILUPPO DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	289
3. LA NECESSITÀ DELLA VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE	295
4. LA FORMAZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE FINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO	307
5. UNO SGUARDO DI SINTESI SUGLI ANDAMENTI DELLA FORMAZIONE CONTINUA NELLE IMPRESE PRIVATE E SULLA GESTIONE DEGLI STRUMENTI DI SOSTEGNO	327
6. L'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE DEI SOCI ASFOR PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	337
7. AIF: LA FORMAZIONE PUBBLICA NELLE ECCELLENZE DEL PREMIO BASILE 2007	349

ALLEGATI

I. Schede descrittive delle Scuole e degli organismi formativi per la PA	
Scheda 1. Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione	375
Scheda 2. Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze	385
Scheda 3. Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno	395
Scheda 4. Ministero degli Affari Esteri - Istituto Diplomatico <i>Mario Toscano</i>	401
Scheda 5. Scuola di Formazione e Perfezionamento del Personale Civile della Difesa	407
Scheda 6. Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni	411
Scheda 7. Formez	413
Scheda 8. Istituto <i>Guglielmo Tagliacarne</i>	417
Scheda 9. Scuole regionali	427
Scheda 10. Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale	435
II. 11° Rapporto sulla formazione nella PA: il gruppo di lavoro e gli autori degli approfondimenti	
	443